

Schadensprotokoll

Rücksendung Ihrer defekten Ware

Um Ihre Reklamation zügig bearbeiten zu können, benötigen wir Ihre detaillierte Fehlerbeschreibung. Wir bitten Sie, dieses Schadensprotokoll vollständig ausgefüllt zusammen mit dem Kontrollzettel/Rücksendebeleg von Ihrer Rechnung der Rücksendung beizulegen.

Bitte senden Sie uns die Ware inklusive aller Ersatzteile und Zubehör in der Originalverpackung zurück.

Bitte machen Sie folgende Angaben:

Kunden-Nummer: _____

Name / Vorname: _____

Strasse / Hausnummer: _____

PLZ / Ort / Land: _____

E-Mail-Adresse: _____

Telefon: _____ am besten erreichbar: _____

Artikel-Nummer: _____

Artikel-Bezeichnung: _____

Auftrags-Nummer: _____

Rechnungs-Nummer: _____

Fehlerbeschreibung (Welche Mängel sind aufgetreten):

Sollten wir während der Prüfung der Ware feststellen, dass der Schaden durch unsachgemässen Gebrauch entstanden ist, können wir keine Garantie- oder Gewährleistung übernehmen und erlauben uns, Ihnen die damit verbundenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe

Ihr Weltbild Verlag

Hinweise zur Rücksendung defekter Ware

Bitte füllen Sie das Fehlerprotokoll vollständig aus:

Vermeiden Sie bitte bei der Mängelbeschreibung pauschale Aussagen, wie „geht nicht“ oder „ist defekt“. Unpräzise Angaben können zu einer Verlängerung der Bearbeitungszeiten führen.

Bitte senden Sie uns defekte Ware vollständig mit sämtlichen Zubehörteilen zu:

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung sämtliche Zubehörteile bei, die im Lieferumfang enthalten sind. Unvollständig zurückgesandte Lieferungen werden ohne Leistungserbringung an den Absender zurückgeschickt.

Für nicht im Lieferumfang enthaltene Einzelteile übernehmen wir keine Haftung.

Bitte entfernen Sie diese vor Ihrer Rücksendung.

Verpacken Sie Ihre Rücksendung sorgfältig, wenn möglich in der Originalverpackung:

Ihr Paket können Sie bei der Post, den Weltbild Filialen oder bei einer der Päckli Punkt Annahmestellen von Kiosk oder avec abgeben.

Wichtig: Alle Annahmestellen nehmen nur postkonform verpackte Pakete entgegen.

Für Schäden, die während des Versandes an uns auftreten, übernehmen wir keine Garantie oder Gewährleistung.

Bitte sichern und/oder entfernen Sie private Speichermedien und Daten:

Für Datenverluste können wir keine Haftung übernehmen. Es liegt in Ihrer Verantwortung Ihre Daten zu sichern.

Garantie- und Gewährleistung:

Sofern es sich bei dem Defekt um einen Garantiefall handelt, werden wir in der Regel entweder eine Reparatur oder einen Austausch des Gerätes vornehmen. Sofern sich das Produkt nicht mehr in unserem Sortiment befindet und uns eine Reparatur nicht möglich ist, erstatten wir den Kaufpreis. Wir behalten es uns vor, den technischen Defekt vom Hersteller oder einem beauftragten Serviceunternehmen prüfen zu lassen. Für diese Zwecke leiten wir das Schadensprotokoll mit Ihren Kontaktdaten an diese Unternehmen weiter, damit unter Umständen weitere Fragen direkt mit Ihnen persönlich geklärt werden können.

Bei allen Verschleissteilen und Verbrauchsgegenständen wie Batterien, Akkus oder Kabel (Liste nicht abschliessend) bedingt Weltbild die Gewährleistung vollständig weg. Auf allen übrigen Artikeln, sofern nichts anderes vermerkt ist oder vereinbart wird, gilt die gesetzliche Gewährleistung.

Wir weisen darauf hin, dass technische Defekte, die auf unsachgemässen Gebrauch, gewaltsame Behandlung und Veränderung oder Reparaturen von Dritten zurückzuführen sind, nicht angenommen werden. In diesem Fall wird das Produkt an den Absender zurückgeschickt. Die hierbei anfallenden Kosten stellen wir Ihnen in Rechnung.

Ihre Weltbild Verlag GmbH