

WhatsApp

optimal nutzen

Christian Immler

Dieses Werk einschließlich aller Inhalte ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten, auch die der Übersetzung, der fotomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien.

Bei der Erstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem sind Fehler nicht völlig auszuschließen. Verlag, Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Für Anregungen und Hinweise auf Fehler sind Verlag und Autoren dankbar.

Die Informationen in diesem Werk werden ohne Rücksicht auf einen eventuellen Patentschutz veröffentlicht. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Nahezu alle Hard- und Softwarebezeichnungen sowie weitere Namen und sonstige Angaben, die in diesem Buch wiedergegeben werden, sind als eingetragene Marken geschützt. Da es nicht möglich ist, in allen Fällen zeitnah zu ermitteln, ob ein Markenschutz besteht, wird das ®-Symbol in diesem Buch nicht verwendet.

ISBN 978-3-95982-175-9

© 2019 by Markt+Technik Verlag GmbH
Eспенpark 1a
90559 Burgthann

Produktmanagement Christian Braun, Burkhardt Lühr

Lektorat, Herstellung Jutta Brunemann

Layout Merve Zimmer

Covergestaltung David Haberkamp

Satz inpunkt[w]o, Haiger (www.inpunktwo.de)

Druck mediaprint solutions GmbH, Paderborn

Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

1.	WhatsApp installieren	7
	Der Google Play Store	11
	Der erste Start	14
2.	Nachrichten schreiben.....	20
	Text tippen	21
	Kontakte suchen	23
	Neue Nachricht kommt an	24
	Wortvorschläge	27
	Emojis.....	27
	Sticker.....	32
	Text kopieren und einfügen.....	33
	Nachrichten weiterleiten.....	36
	Textformatierung	37
	Was bedeuten die Häkchen bei den Nachrichten?.....	38
	Wann wurde eine Nachricht gelesen?.....	39
	Wichtige Nachrichten markieren	40
	Chat als ungelesen markieren.....	42
	Nachrichten durchsuchen	43
	Nachrichten löschen.....	44
3.	Bilder versenden	46
	Bilder auswählen.....	46
	Filter	47
	Bildausschnitt wählen.....	48
	Symbole in Bilder einbetten	50
	Schreiben und Malen im Bild.....	51
	Fotografieren mit WhatsApp	52
	Bilder an andere Personen weiterleiten	53
	Bilder aus anderen Apps mit WhatsApp versenden.....	55

Bilder aus WhatsApp mit anderen Apps versenden oder weiterbearbeiten	56
GIFs finden und versenden	58
Videos versenden.....	59
WhatsApp-Fotos automatisch auf Google Fotos sichern.....	60
WhatsApp-Fotos auf dem PC betrachten	62

4. Andere Daten versenden 64

Links versenden.....	64
Dokumente und andere Dateien versenden	67
Audioaufnahmen und Musik versenden.....	69
Standort versenden	69

5. Sprachnachrichten und Telefonieren 73

Sprachnachrichten aufnehmen und senden.....	73
Textnachrichten über Googles Spracheingabe aufzeichnen.....	74
Textnachricht in WhatsApp sprechen	77
Spracheingabe per Ok Google aktivieren.....	77
Telefonieren per WhatsApp.....	78
Telefonkonferenz	81
Verpasste Anrufe	82
Anruf mit Textnachricht beantworten.....	83
Videoanrufe.....	84

6. WhatsApp-Kontakte 86

Informationen zu Kontakten.....	86
Medienübersicht	87
Lästige Personen stummschalten.....	89
Kontakte blockieren.....	90
Kontakte versenden	90
Freund in Adressbuch übernehmen	92

Lieblingsfreunde auf dem Startbildschirm.....	94
Freunde zu WhatsApp einladen	95

7. Eigenes Profil..... 96

Profilbild ändern.....	96
Persönliche Info	99
Eigenen Namen ändern.....	100
Flüchtiger Status mit Bild oder Video	100

8. Gruppen 103

Gruppen anlegen.....	103
Nachrichten an Gruppen schreiben.....	105
Person in einem Gruppenchat erwähnen.....	106
Nachrichten zitieren.....	107
Person aus einem Gruppenchat direkt ansprechen.....	109
Gruppe stummschalten.....	110
Nachrichteninfo – wer hat die Nachricht schon gelesen	110
Nachrichten löschen.....	111
Gruppenmedien.....	112
Aufgaben des Gruppen-Admins	113
Broadcast-Nachrichten im Unterschied zu Gruppen.....	117

9. Wichtige Einstellungen 119

Nützliche Chat-Einstellungen.....	119
Hintergrundbilder.....	120
Benachrichtigungen	121
Besondere Klingeltöne für besondere Personen	124
Besonderen Personen schnell antworten.....	125
Nicht-stören-Modus für die Nacht.....	125
So viel Datenvolumen braucht WhatsApp wirklich.....	128
Datenverbrauch sparen.....	129
Tipps zu Mobilfunktarifen für WhatsApp	129

10. Nützliche Tipps und Tricks131

Datensicherung auf der Speicherkarte.....	131
Datensicherung auf Google Drive	131
WhatsApp-Medien löschen, Speicherplatz freigeben.....	133
Wichtige Chats zur Sicherung exportieren.....	136
Chats archivieren	137
Texte automatisch übersetzen.....	138
Mobilnummer ändern.....	139
WhatsApp auf ein neues Smartphone übertragen	140
Was bedeutet »Warte auf diese Nachricht«?.....	141
Unbekannte tauchen in der Chatliste auf.....	141
WhatsApp blockiert Nummern von Spammern.....	142
WhatsApp auf Tablets ohne SIM-Karte.....	142
WhatsApp auf Android-Smartphones ohne Google Play Store.....	143
WhatsApp auf dem Kindle Fire	144
WhatsApp am PC nutzen	145
WhatsApp im Ausland – die EU-Roamingverordnung.....	147
SIM-Karte im Ausland wechseln, WhatsApp-Nummer behalten.....	149
Datenschutz- und Paranoia-Einstellungen.....	149
Sicherheits-Benachrichtigungen	150
Verifizierung in zwei Schritten	150
WhatsApp funktioniert in öffentlichen WLANs (manchmal) nicht ...	150
WhatsApp auf aktuellem Stand halten	151
WhatsApp-Newsletter von Firmen	152
WhatsApp-Konto löschen.....	153
Zusatztools und Fake-Apps.....	153
Gerücht: WhatsApp wird kostenpflichtig.....	155
Gerücht: WhatsApp wird Werbung anzeigen	155
Ute Christoff und Ute Lehr ;-).....	155

Stichwortverzeichnis157

1. WhatsApp installieren

WhatsApp ist nach aktuellen Umfragen unter Smartphone-Nutzern die unverzichtbarste App im Alltag. Ein Messenger ist für die private, spontane Kommunikation inzwischen wichtiger als E-Mail. Per Chat kann man sich schnell mit Freunden verabreden oder kurze Informationen in Echtzeit austauschen. Selbstverständlich gehört auch eine Chat-App auf ein Smartphone – die Nummer eins der kostenlosen Apps im Google Play Store und auch in Apples App Store ist immer wieder der Messenger WhatsApp. WhatsApp ist auf dem besten Weg, die SMS zu ersetzen, und überzeugt durch sein Konzept sowie die einfache Installation und Nutzung.



Der Untergang der SMS

In Deutschland werden zurzeit pro Jahr nur noch weniger als 10 Milliarden SMS verschickt, davon etwa 400 Millionen in der Silvesternacht, was jedes Jahr vielerorts zu Zusammenbrüchen der Netze führt. Die Anzahl der versandten SMS wird zugunsten von WhatsApp in Zukunft weiter abnehmen. Im besten Jahr 2012 waren es noch 163,8 Millionen SMS pro Tag, was 59,8 Milliarden im Jahr entspricht. Die SMS-Nutzung hat inzwischen wieder das Niveau der »Vor-Smartphone-Ära« vor dem Jahr 2000 erreicht, und das, obwohl mittlerweile neue Anwendungen für SMS entwickelt wurden wie mobileTAN für das Onlinebanking oder der Parkschein per SMS. Diese SMS dienen zwar nicht der Kommunikation zwischen zwei Menschen, verbessern aber immerhin noch die Statistiken der SMS-Nutzung insgesamt.

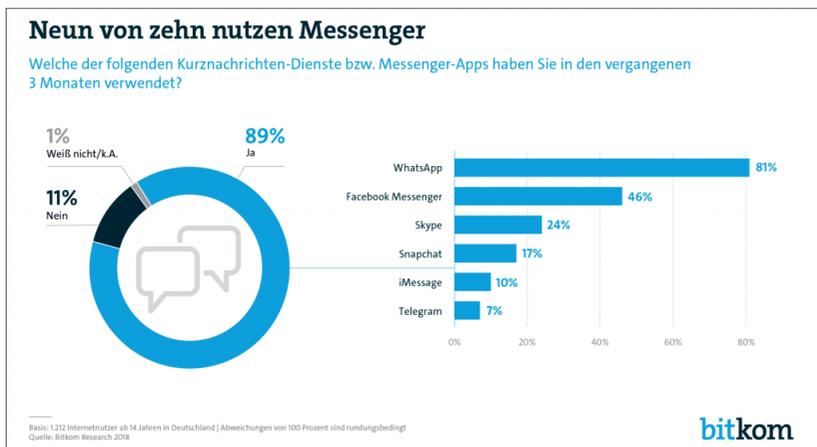
Die wichtigsten Vorteile gegenüber SMS

- **Vielfältig nutzbar** – keine Begrenzung auf 160 Zeichen, Versand von Fotos, Sprachnachrichten, Dokumenten, Standortdaten, Musik und vielen anderen Datenformaten.
- **Unabhängig vom Mobilfunknetz** – WhatsApp funktioniert auch über WLAN.

- **Kostenlos** – im Gegensatz zu SMS werden WhatsApp-Nachrichten nicht einzeln abgerechnet, sondern nur das verbrauchte Datenvolumen, das vergleichsweise gering ist.
- **Videotelefonie** – über die Internetverbindung und damit im WLAN auch kostenlos.
- **Gruppenchats** – per SMS unmöglich.
- **Leichter Gerätewechsel** – WhatsApp-Chatverlauf und empfangene Daten lassen sich über die Cloud-Sicherung sehr leicht auf ein neues Smartphone übertragen.

Interessante Fakten zu WhatsApp

Anfang Februar 2016 gab das Unternehmen WhatsApp bekannt, dass die Marke von einer Milliarde aktiven Nutzern überschritten wurde und täglich mit dem Dienst 42 Milliarden Nachrichten versandt wurden. WhatsApp gilt als der am schnellsten gewachsene Internetdienst der Geschichte. Im Januar 2018 waren es bereits 1,5 Milliarden aktive Nutzer. Über WhatsApp werden 10 Milliarden Nachrichten in vier Stunden versendet, so viele wie SMS in einem Jahr. Damit kommt WhatsApp zurzeit auf etwa 65 Milliarden Nachrichten pro Tag, was etwa 750.000 pro Sekunde entspricht.



In Deutschland nutzten im Sommer 2018 90 % aller Menschen einen Messenger, die meisten davon WhatsApp.

WhatsApp ist nach Facebook erst die zweite App, die nicht von Google stammt und die Marke von einer Milliarde Downloads überschritten hat.

Android oder iOS

Dieses Buch beschreibt WhatsApp für Android 9 Pie. In einigen Fällen kann es kleine Unterschiede zu älteren Android-Versionen geben, die aber kaum auffallen. iPhone-Nutzer finden in den Kästen **So geht's auf dem iPhone** nützliche Hinweise, da sich die iOS-Version von WhatsApp betriebssystembedingt an einigen Stellen anders bedienen lässt und auch anders aussieht.

Etwa die Hälfte aller Android-Nutzer weltweit verwendet WhatsApp, in der Altersgruppe der 16-18-Jährigen sind es sogar 96 %.

Auf der iOS-Plattform gibt es nicht nur in absoluten Zahlen (aufgrund der geringeren Verbreitung), sondern auch prozentual weniger WhatsApp-Nutzer, da der auf iPhones vorinstallierte Messenger *iMessage* immer noch treue Fans hat, wogegen der Google-Messenger *Hangouts* nur eine vergleichsweise geringe aktive Nutzerbasis verzeichnet.

Welche Smartphones werden unterstützt?

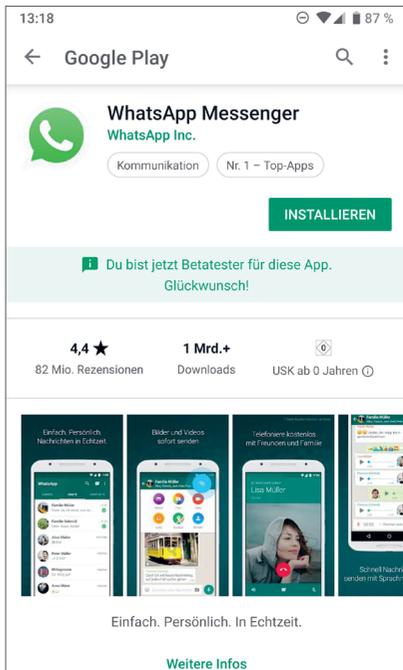
Nach aktuellen Studien hält Android mit einem Marktanteil von rund 87 % die Spitze unter den Smartphone-Betriebssystemen weltweit – Tendenz steigend. Apple hat mit iOS nur rund 13 %. Damit verfügen diese beiden Hersteller über eine Marktpräsenz von nahezu 100 %. Windows Mobile, Tizen, BlackBerry sowie Nokias Symbian-Plattform, ehemaliger Marktführer, sind mittlerweile völlig bedeutungslos und wurden in der letzten Statistik des Marktforschungsunternehmens Gartner erstmals mit 0 % gelistet.

WhatsApp unterstützt immer noch über einen relativ langen Zeitraum ältere Betriebssysteme, die andere Softwarehersteller längst abgeschrieben haben. WhatsApp läuft bis jetzt noch auf Android ab Version 2.3.7, iOS ab Version 7 und Windows Phone 8.1 bzw. 10. Ende des Jahres 2018 wurde die Unterstützung für Nokia 540 eingestellt und ab Februar 2020 wird WhatsApp auch nicht mehr auf iOS 7 und allen Android-Versionen älter als 4.0, die jetzt schon einen Marktanteil von deutlich unter einem halben Prozent haben, laufen. Ganz neu ist die Unterstützung für das JioPhone mit dem

Betriebssystem KaiOS, dem Nachfolger von FirefoxOS, das bis jetzt aber nur in Indien erhältlich ist.

Die Installation

Die Installation von WhatsApp ist sehr einfach, was auch zum Erfolg des Messengers beigetragen hat. Suchen Sie die App *WhatsApp* im Store auf Ihrem Smartphone oder besuchen Sie mit dem Browser auf dem Smartphone die Seite www.whatsapp.com. Sie können auch den abgebildeten QR-Code verwenden. Sie werden dann automatisch zur App im Store weitergeleitet, passend zum verwendeten Smartphone-Betriebssystem.



Die mobile WhatsApp-Seite verlinkt direkt in den passenden Store.

Jetzt brauchen Sie nur noch auf *Installieren* zu tippen.

Sonderfälle: Keine SIM, kein Google Play Store

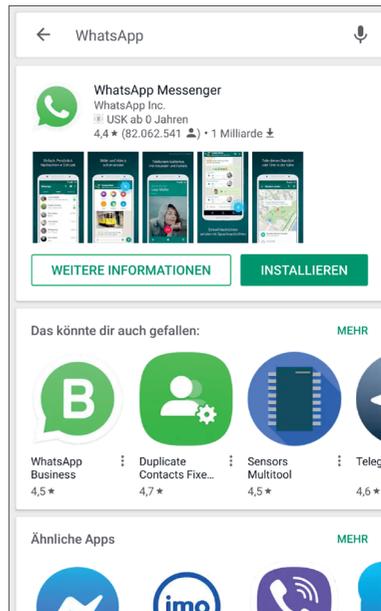
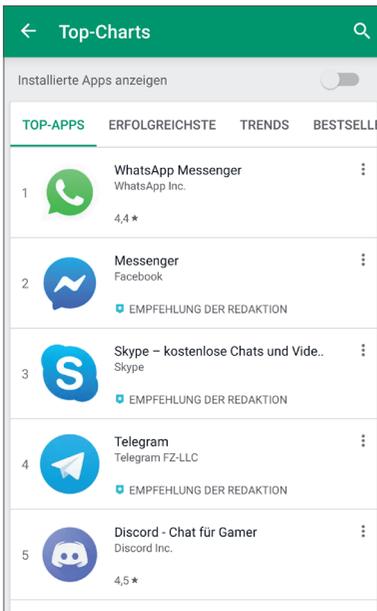
In Kapitel 10 unter den Überschriften »WhatsApp auf Tablets ohne SIM-Karte« und »WhatsApp auf Android-Smartphones ohne Google Play Store« finden Sie Installationshinweise für solche Geräte.

Der Google Play Store

Auf fast allen Android-Smartphones ist der Google Play Store vorinstalliert. Hier finden Sie die App *WhatsApp* kostenlos zum Download.



1. Suchen Sie WhatsApp über das Suchfeld oben im Google Play Store oder tippen Sie einfach auf die Liste *Top-Apps*. Hier steht WhatsApp meistens ganz oben.

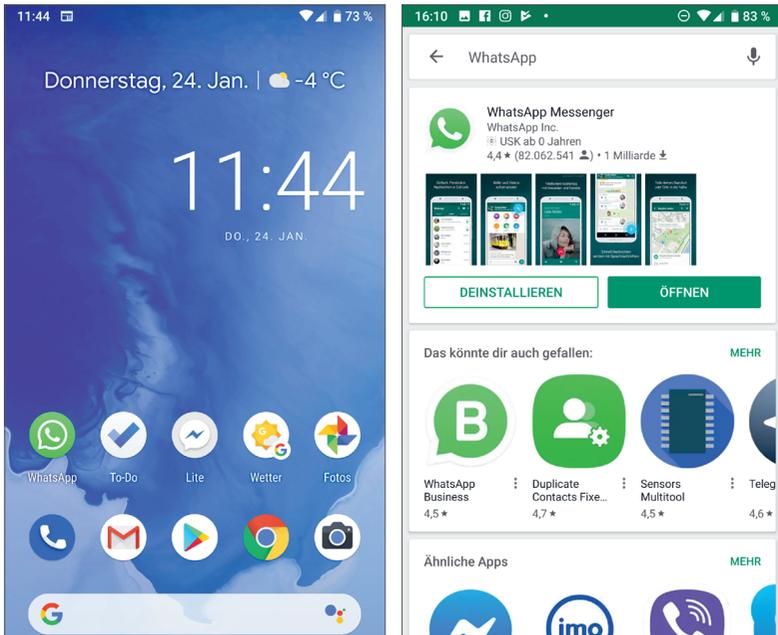


WhatsApp aus dem Google Play Store installieren.

Google-Konto

Der Google Play Store erfordert eine Anmeldung mit einem Google-Konto. Falls Sie bei der Einrichtung Ihres Smartphones kein Google-Konto angegeben haben, müssen Sie dies spätestens tun, wenn Sie den Google Play Store nutzen wollen.

2. Tippen Sie auf *Installieren*, wird WhatsApp heruntergeladen und automatisch auf dem Smartphone installiert. Der Malware-Schutz *Google Play Protect* überprüft den Download automatisch.
3. Nach der Installation wird je nach der Einstellung auf dem Smartphone ein WhatsApp-Symbol auf dem Startbildschirm angelegt, das Sie an eine beliebige Stelle verschieben können. Tippen Sie darauf, um WhatsApp zu starten. Wer es gar nicht abwarten kann, kann WhatsApp auch direkt aus dem Google Play Store starten.



WhatsApp auf dem Startbildschirm oder gleich aus dem Google Play Store starten.

Vorsicht Fake-Apps

Unter dem Suchbegriff *WhatsApp* finden sich auch diverse Apps, die nicht WhatsApp sind, sondern nur von diesem erfolgreichen Namen profitieren wollen. Achten Sie darauf, wirklich nur das Original herunterzuladen. Verwenden Sie die Liste der Top-Apps anstelle der Suche, können Sie sichergehen, die »echte« App zu finden.

+++ SO GEHT'S AUF DEM IPHONE +++

WhatsApp wird aus dem App Store installiert. Die Warnung vor Fake-Apps gilt hier gleichermaßen. Auch im App Store ist das Original WhatsApp einfach über die Topliste der Gratis-Apps zu finden.

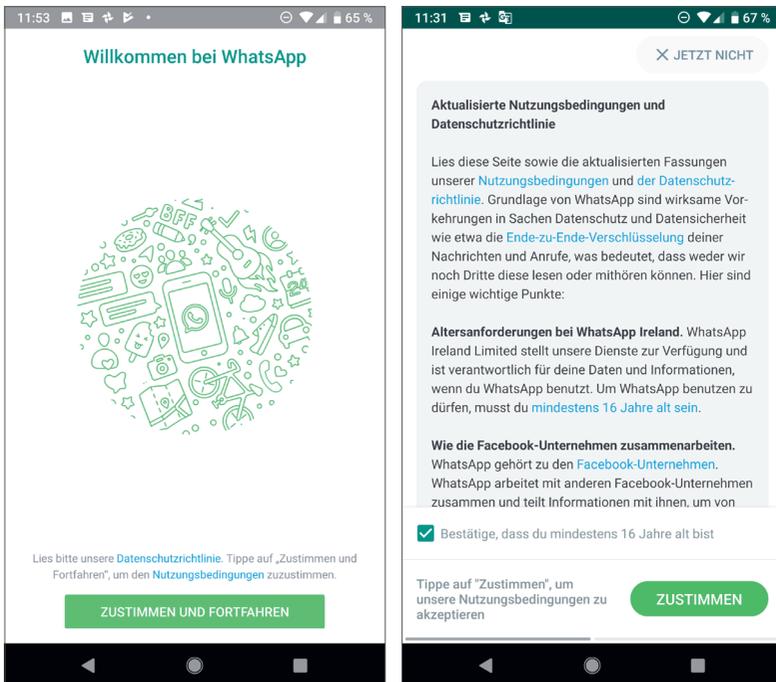


Der erste Start

Beim ersten Start von WhatsApp müssen ein paar Voreinstellungen getroffen werden. Insbesondere legen Sie ein Profil an, damit andere Sie auch kontaktieren können. Im Gegensatz zu vielen ähnlichen Apps brauchen Sie sich aber keinen Benutzernamen und kein Passwort zu merken.

Berechtigungen gewähren

1. Tippen Sie auf dem ersten WhatsApp-Bildschirm auf *Zustimmen und fortfahren*, um die Nutzungsbedingungen zu bestätigen. Weiterhin müssen Sie in Europa bestätigen, dass Sie über 16 Jahre alt sind und einen Standardtext nach der Datenschutzverordnung DSGVO gelesen haben. In anderen Regionen der Welt gilt diese Altersbegrenzung nicht.



WhatsApp einrichten und Nutzungsbedingungen bestätigen.

3. Bilder versenden

Bilder per WhatsApp zu versenden, ist mindestens genauso beliebt wie Textnachrichten zu schreiben. Das können Urlaubsfotos, Selfies oder witzige Bilder und Sprüche aus dem Internet sein, die auf diese Weise schnell mit Freunden geteilt werden.

Bilder auswählen

1. Schreiben Sie eine Nachricht oder tippen Sie unten im Texteingabefenster direkt auf die Büroklammer.
2. Tippen Sie auf das Symbol *Galerie*, um ein auf dem Smartphone gespeichertes Foto auszuwählen. Jetzt erscheint eine Liste der Fotoordner auf dem Smartphone. Wählen Sie hier das gewünschte Foto, um es zu versenden.

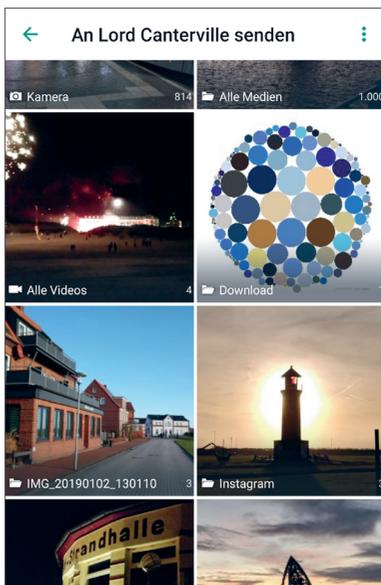
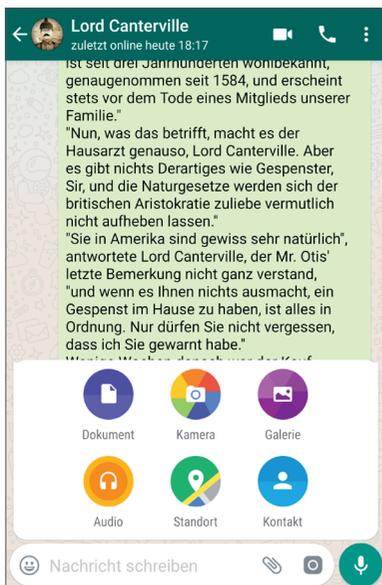


Foto in der Galerie auswählen.

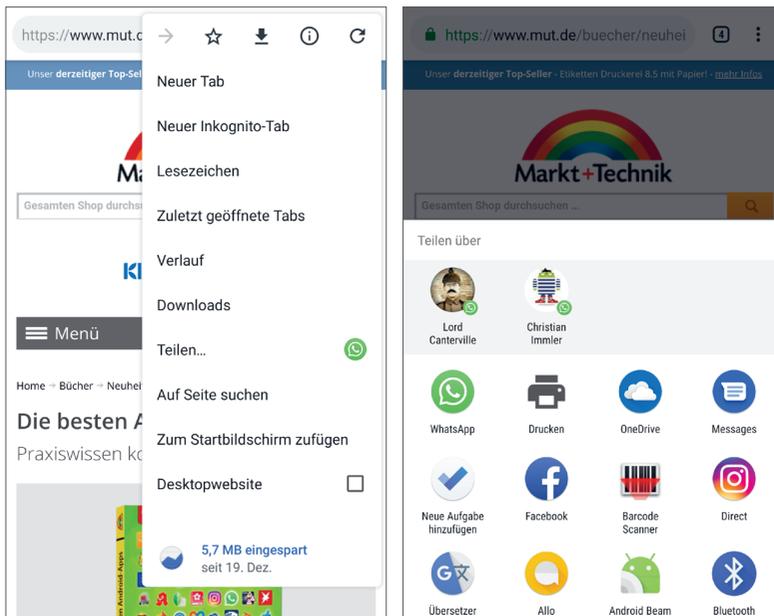
4. Andere Daten versenden

Außer Bildern können auch verschiedene andere Daten über WhatsApp versendet werden, viel einfacher und schneller als zum Beispiel per E-Mail.

Links versenden

Wer eine interessante Internetseite gefunden hat, kann diese, ohne sie sich zwischendurch merken zu müssen, aus dem Browser über WhatsApp an Freunde weiterleiten.

1. Wählen Sie im Menü des Chrome-Browsers rechts oben die Option *Teilen*. Jetzt öffnet sich die Auswahl aller im System eingetragenen Kommunikationsmethoden, die sich zum Weiterleiten oder Speichern von Internetadressen eignen.



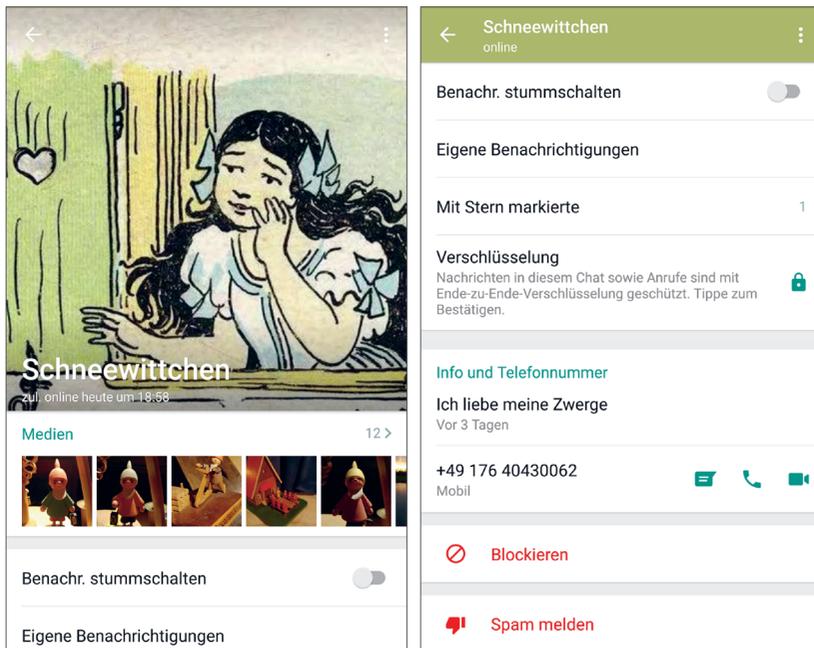
Link aus dem Browser teilen.

6. WhatsApp-Kontakte

In der Kontaktliste von WhatsApp erscheinen außer den direkt in WhatsApp gespeicherten Kontakten auch automatisch alle Kontakte aus dem Adressbuch des Smartphones bzw. des angemeldeten Google-Kontos, die WhatsApp benutzen.

Informationen zu Kontakten

In den Chat- und Anrufübersichten erscheinen nur Profilbilder und Namen der Kontakte. Tippen Sie in einem Chat oben auf den Balken mit dem Namen einer Person, erscheint eine Seite mit Kontaktdetails und dem Profilbild in voller Größe.



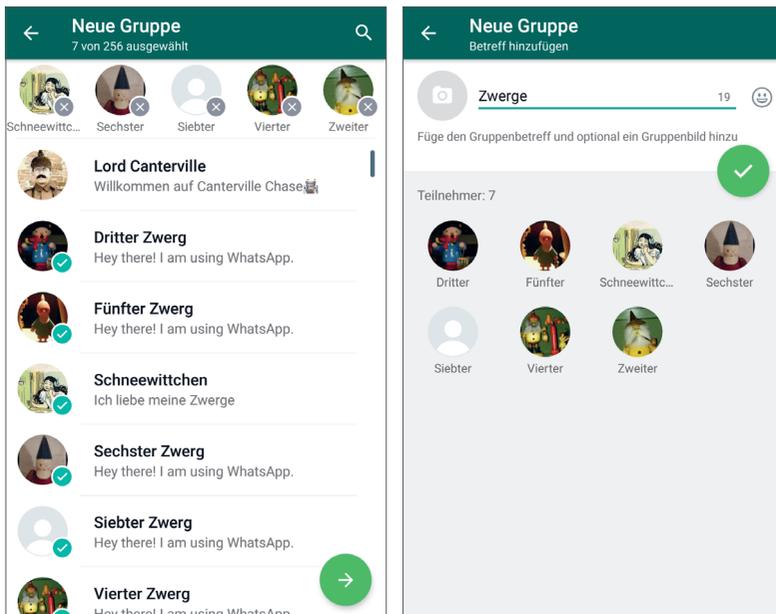
K Kontaktdetails einer Person.

8. Gruppen

Mit WhatsApp-Gruppen kann eine Familie, ein Freundeskreis, eine Schulklasse oder ein Verein sich gegenseitig auf dem Laufenden halten. Grundsätzlich kann jeder in die Gruppe schreiben, der Administrator kann dies aber beschränken. Alle Gruppenmitglieder sehen die Nachrichten sofort und können sich an der Diskussion beteiligen.

Gruppen anlegen

1. Um eine neue Gruppe anzulegen, tippen Sie auf das grüne Symbol zum Schreiben einer neuen Nachricht in der Chatübersicht. 
2. Tippen Sie auf dem nächsten Bildschirm oben auf *Neue Gruppe*.



Gruppenmitglieder auswählen, Gruppenbetreff und Gruppenbild festlegen.