

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 7

Step 1: Das Fundament

1. Aller Anfang ist leicht

- Die schönste Zeit Ihres Lebens **15**
- Die Macht der Verführung **16**
- Machen Sie Lust auf mehr ... **18**
- Emotionen sind das A und O **20**
- Sie reden immer – auch wenn Sie nichts sagen **23**

2. Das Lust-Fundament

- Lust oder Last(er)? **25**
- Die drei entscheidenden Fragen **27**
- Mehr Lust durch klare Ziele **30**
- Die 13 typischen Lust-Killer **33**

3. Die Lust-Faktoren

- Die Lust wecken **35**
- Das Lust-Menü **36**

Step 2: Das PowerSprache-System

4. Mehr Lust mit System

- Mit Worten (ver-)führen! **61**
- Die elf goldenen Spielregeln **62**
- Das Ziel: Ihr Weg zum PowerSprache-Champion **87**

5. Stufe I: Die PowerSprache-Basics

- Die persönliche Performance zählt! **89**
- So werden Sie Ihr eigener Gefühlsmanager **90**
- Das Glücksquadrat: Gute Gefühle, selbst gemacht **92**
- Emotionale PowerSprache als Erfolgsfaktor **99**
- Reden kann jeder, aber kaum einer weiß, wie er spricht **110**

6. Stufe II: Der PowerSprache-Profi

- Glücksquadrat deluxe: Gute Gefühle auf Knopfdruck **117**
- Der Erfolgskreislauf: Überzeugungskraft mit System **119**
- PowerSprache II: Das Wie als Erfolgsfaktor **121**
- Entdecken Sie drei mächtige PowerSprache-Tools **135**
- Das Dream-Team: Nutzensprache und Magic Words **147**

7. Stufe III: Der PowerSprache-Champion

- Das Glücksquadrat für Champions: Mehr als gute Gefühle **149**
- Fit für den Augenblick: Die richtige Emotion zählt! **151**
- Der Erfolgskreislauf II: Nahrung für echte Champions **154**
- PowerSprache III: Geheime Botschaften entschlüsseln **162**
- Das Lust-Prinzip: Die sieben emotionalen Big Points **173**

Step 3: Das Lust-Prinzip im Alltag

8. Mit Lust gut drauf sein, wenn es darauf ankommt

- Smalltalk, der Türöffner **177**
- Schlagfertigkeit – nie wieder sprachlos **180**
- Attracting: Gut ankommen **184**
- Kunden ein Erlebnis verkaufen **189**
- Die Angst vor dem Abschluss **193**

Nachwort: Am Ende bleibt die Lust 201

Literaturempfehlungen 203

Stichwortverzeichnis 204

Über den Autor 207