

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	7
Vorwort	9
Einführung	15
Die Wirkung positiver Emotionen.....	17
Ein Beispiel – Dankbarkeit und produktive Teams	20
1 Positive Leadership mit GRID.....	23
Grid als Modell der Beteiligung von Mitarbeitern.....	25
2 Talente und Stärken als Kern eines positiven Lebens	33
Was ist ein Talent?.....	33
Wie finden Sie Ihre Talente heraus? – Der Clifton StrengthsFinder®.....	35
Stärken = Talente + Fähigkeiten + Wissen – Der PLUS-Test®	36
Was sind Charakterstärken, und wie ermitteln Sie Ihre? – Der VIA-Test	37
Talente und Teams – Das Konzept des Team Match von Positive Leadership	41
Talente, Stärken und Charakterstärken in der Praxis.....	42
Ein Beispiel – Die erfolgreiche Integration eines Geschäftsführers ins Team.....	44
3 Engagement – positive Emotionen erfahren bei maximaler Leistungsfähigkeit.....	47
Flow als Grundlage von Engagement.....	47
Wie misst man Flow und Engagement?	51

	Praxisumsetzung – Regelmäßiges Messen führt zu Veränderung.....	52
	Ein Beispiel – Messung und Erhöhung des Engagements.....	53
4	Psychologisches Kapital führt zu positiven Ergebnissen.....	55
	Über wie viel psychologisches Kapital verfügen Sie?	56
	Selbstwirksamkeit – Der Glaube an die eigenen Fähigkeiten	58
	Hoffnung und Zielerreichung.....	65
	Optimismus – Der Erklärungsstil macht den Unterschied.....	70
	Resilienz – Trotz Widrigkeiten zurückfedern.....	91
	Zwischenbilanz.....	97
5	Vision – Sinnggebung schafft Identifikation und Motivation	99
	Das Empfinden von Sinn – Ein menschliches Grundbedürfnis.....	99
	Vision – Sinn auch im Unternehmen.....	104
	Ein Beispiel – Visionserarbeitung bei EMV-PROFI.....	110
6	Mitarbeiterbeteiligung mit Grid.....	117
	Beteiligung im Berufsalltag – Die sechs Hüte des Denkens®	126
	Was ist Grid? – Die sieben Führungsstile im Überblick	130
	Die sieben Interaktionselemente – Wie gehen Sie mit anderen Menschen um?	133
	Die Führungsstile im Detail und die Frage: Wie führen Sie?	140
	Der 9,1 Stil: Kontrolle (anweisen und dominieren).....	140
	Der 1,9 Stil: Entgegenkommen (nachgeben und sich fügen).....	146
	Der 5,5 Stil: Status Quo (ausgleichen und Kompromisse suchen).....	154
	Der 1,1 Stil: Gleichgültigkeit (ausweichen und vermeiden)	160
	Der patriarchalische (PAT) Stil (vorschreiben und anleiten).....	165

Der opportunistische (OPP) Stil (ausnutzen und manipulieren).....	170
Der 9,9 Stil (sich einbringen und engagieren).....	176
Teamentwicklung – Grid auf Teamebene	182
Gruppendynamik und Führen im Wandel	185
Grid in der Praxis – Globus SB-Warenhäuser	185
EXKURS: Appreciative Inquiry – Positives Hinterfragen führt zu positiven Ergebnissen.....	201
Anhang.....	205
Literaturempfehlungen.....	207
Literaturverzeichnis	209
Die Autorin und die Autoren	211