

# INHALTSVERZEICHNIS

|   |    |
|---|----|
| GELEITWORT .....  | 5  |
| ABBILDUNGSVERZEICHNIS .....   | 13 |
| EINLEITUNG .....  | 15 |
| Warum ein weiteres Buch über Coaching .....   | 15 |
| Das Methoden-Labyrinth und was letztlich entscheidend ist .....                     | 15 |
| Das Paradigma der Dauer -<br>wie viel Zeit ein Coaching-Prozess brauchen darf ..... | 16 |
| „Harte“ Daten - Erfolg und Nutzen des Einzelcoaching .....                          | 17 |
| Für wen und in welchem Fall ein Langzeit-Coaching indiziert ist .....               | 19 |
| An wen sich das Buch richtet .....  | 19 |
| Wie das Buch aufgebaut ist .....  | 20 |

## TEIL 1

|  |    |
|--|----|
| DIE GESCHICHTE VON PHILIPPE M UND WAS IHN BEWEGT HAT,<br>SICH AUF EINEN COACHING-PROZESS EINZULASSEN ..... | 21 |
| Der Kontakt .....  | 21 |

## TEIL 2

|  |     |
|--|-----|
| DIE ERSTE COACHING-PHASE .....   | 29  |
| Den Kontext und Philippe Ms Perspektive verstehen .....  | 29  |
| 1. Philippe Ms beruflicher Hintergrund:<br>Die ersten Schritte im Konzern <i>USFS AG</i> ..... | 31  |
| 2. Der Sprung ins kalte Wasser der New Economy .....   | 38  |
| 3. Zurück zu den Wurzeln: Die Rückkehr zur <i>USFS AG</i> .....                                | 40  |
| <br>   |     |
| DIE ZWEITE COACHING-PHASE .....  | 63  |
| 1. Das Angebot zur rechten Zeit, aber für einen schweren Job.....                              | 63  |
| 2. Halb zog es ihn, halb sank er hin: Die Entscheidung .....                                   | 63  |
| <br>   |     |
| DIE DRITTE COACHING-PHASE .....  | 69  |
| Die ersten 100 Tage als CIO.....   | 69  |
| 1. Der Count down läuft: Die Vorbereitung .....  | 69  |
| 2. Die ersten Amtshandlungen: Philippe M als CIO .....   | 90  |
| Exkurs in die Theorie, Methoden .....  | 106 |
| <br>   |     |
| DIE VIERTE COACHING-PHASE.....   | 125 |
| Ein Mann für alle Gelegenheiten.....   | 125 |

|   |     |
|---|-----|
| DIE FÜNFTE COACHING-PHASE .....   | 149 |
| Mr. Fix-it: die Zentralisierung aller IT- und Service-Einheiten zum<br>Grossbereich PVFO .....        | 149 |
| 1. Die Ausgangslage .....   | 149 |
| 2. Philippe M bekommt einen neuen Chef<br>und alle Fragen sind wieder offen? - Die Entscheidung ..... | 151 |
| 3. Das Heft des Handelns in der Hand behalten: Die Vorbereitung .....                                 | 155 |
| 4. Die Umsetzung: Vom Manager zum Leader .....  | 164 |

### TEIL 3

|  |     |
|--|-----|
| RESÜMEE DES COACHING .....   | 175 |
| Die Extra-Meile: Der Unterschied zwischen Management und<br>Leadership und Philippe Ms Weg ..... | 175 |
| DANK .....   | 185 |
| LITERATURVERZEICHNIS .....   | 187 |
| DIE AUTORIN .....  | 189 |