

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
<b>Dank des Autors</b>	<b>9</b>
<b>Einleitung: Wie Sie dieses Buch nutzen können</b>	<b>13</b>
<b>Teil I</b>	
<b>Die persönliche Ebene des Führenden</b>	<b>17</b>
<b>Kapitel 1 – Veränderungen leicht gemacht</b>	<b>19</b>
Schritt 1: Aktionsfelder identifizieren	20
Schritt 2: Ziele formatieren	22
Schritt 3: Veränderungen in den Alltag integrieren	28
Schritt 4: Erfolge anerkennen	34
Extra: Veränderung mentaler Skripte	38
<b>Teil II</b>	
<b>Personalführung und -entwicklung im Alltag</b>	<b>51</b>
<b>Kapitel 2 – Mit Gestaltungskraft zur Erfolgskultur</b>	<b>53</b>
Kommunikation	55
Umgang	83
Ergebnisse	108
Wandel	126
<i>Interview: Kultur zählt</i>	133

## 12 Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 3 – Mit Stärken zu individueller Höchstleistung</b>	<b>137</b>
Stärken erkennen	141
Stärken entwickeln	159
Mit Schwächen umgehen	169
<i>Interview: Führung professionalisieren</i>	178
<b>Kapitel 4 – Mit Anerkennung zu dauerhaftem Erfolg</b>	<b>185</b>
Positives Feedback	187
Kritisches Feedback	191
Mehr als Worte: Greifbare Anerkennung	206
<i>Interview: Führung im Rückblick</i>	213
<b>Anhang</b>	<b>221</b>
<b>Literatur- und Quellenverzeichnis</b>	<b>231</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>235</b>