

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Dank des Autors	9
Einleitung: Wie Sie dieses Buch nutzen können	13
Teil I	
Die persönliche Ebene des Führenden	17
Kapitel 1 – Veränderungen leicht gemacht	19
Schritt 1: Aktionsfelder identifizieren	20
Schritt 2: Ziele formatieren	22
Schritt 3: Veränderungen in den Alltag integrieren	28
Schritt 4: Erfolge anerkennen	34
Extra: Veränderung mentaler Skripte	38
Teil II	
Personalführung und -entwicklung im Alltag	51
Kapitel 2 – Mit Gestaltungskraft zur Erfolgskultur	53
Kommunikation	55
Umgang	83
Ergebnisse	108
Wandel	126
<i>Interview: Kultur zählt</i>	133

12 Inhaltsverzeichnis

Kapitel 3 – Mit Stärken zu individueller Höchstleistung	137
Stärken erkennen	141
Stärken entwickeln	159
Mit Schwächen umgehen	169
<i>Interview: Führung professionalisieren</i>	178
Kapitel 4 – Mit Anerkennung zu dauerhaftem Erfolg	185
Positives Feedback	187
Kritisches Feedback	191
Mehr als Worte: Greifbare Anerkennung	206
<i>Interview: Führung im Rückblick</i>	213
Anhang	221
Literatur- und Quellenverzeichnis	231
Stichwortverzeichnis	235