

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XIX
Abkürzungsverzeichnis	XXIII
Zusammenfassung / Abstract	XXV
1 Einführung	1
2 Grundlagen und theoretischer Ansatz	10
2.1 Informationssysteme in Unternehmen	10
2.1.1 Nutzung der Potenziale von Informationstechnologien.....	10
2.1.2 Verständnis von Information und Informationssystemen	12
2.2 Implementierung von Informationssystemen als Forschungsfeld	18
2.2.1 Implementierungsbegriff und Stand der Implementierungsforschung.....	18
2.2.2 Beiträge der Organisationswissenschaft zur Implementierungsproblematik	28
2.2.3 Theoretischer Bezugsrahmen für ein Implementierungsverfahren.....	38
3 Diagnose des Anwendungsfeldes	50
3.1 Diagnoserahmen	50
3.1.1 Einsatzebene.....	50
3.1.1.1 Dimensionen zur Beschreibung der Arbeitssituation	51
3.1.1.2 Ziele des Einsatzes moderner Informationssysteme im Anwendungsfeld.....	58
3.1.1.3 Konzeption für den Informationssystemeinsatz am Bankarbeitsplatz	61
3.1.2 Infrastrukturebene	63
3.1.2.1 Informationstechnologien in Banken	64
3.1.2.2 Integrationsansatz für Informationsdienste.....	66
3.1.2.3 IT-Architekturen	75
3.1.3 Gestaltungsebene	77
3.1.3.1 Beschreibungsrahmen zur Gestaltungsebene	79
3.1.3.2 Implementierungssituation am Bankarbeitsplatz.....	82
3.2 Status des Informationssystemeinsatzes im Anwendungsfeld	89
3.2.1 Design der empirischen Erhebung.....	89
3.2.2 Status und Nutzung von Informationssystemen.....	94
3.2.2.1 Informationsdienste	94
3.2.2.2 Kommunikationsdienste.....	108
3.2.2.3 Transaktionsorientierte Dienste	109

3.2.3	Wirkungen des Einsatzes von Informationssystemen	111
3.2.4	Vorbereitung der Mitarbeiter	121
3.2.5	Implementierungsfallen.....	126
3.2.6	Fazit der Erhebung	128
4	Entwicklung des Implementierungsverfahrens	132
4.1	Vorgehensmodelle der Systementwicklung	132
4.1.1	Sequenzielle Vorgehensmodelle	135
4.1.2	Iterative Vorgehensmodelle.....	139
4.1.3	Parallele Vorgehensmodelle	146
4.1.4	Agile Vorgehensmodelle	149
4.1.5	Zusammenfassung	165
4.2	Vorgehensmodelle der Organisationsgestaltung.....	168
4.2.1	Vorgehensmodelle der Organisationsplanung	169
4.2.2	Vorgehensmodelle der Organisationsentwicklung	171
4.2.3	Zusammenfassung	180
4.3	Heuristiken der Implementierung.....	182
4.3.1	Basisheuristiken der Implementierung	183
4.3.1.1	Orientierungsheuristiken	184
4.3.1.2	Kontingenzheuristiken	187
4.3.1.3	Strukturierungsheuristiken	189
4.3.1.4	Übergreifende Heuristiken	191
4.3.2	Spezielle Heuristiken der Implementierung	192
4.3.2.1	Implementierung als Koordinationsprozess	193
4.3.2.2	Gestaltung der Systemübergänge im Rahmen der Implementierung	197
4.3.2.3	Timing der Implementierung	199
4.3.2.4	Festlegung des Implementierungsbereichs	200
4.3.2.5	Einstiegs- und Ausbreitungswege der Implementierung	201
4.3.2.6	Morphologischer Kasten der Implementierung	203
4.4	Instrumente der Implementierung.....	204
4.4.1	Organisationsdimension	208
4.4.1.1	Eingliederung in die Unternehmensorganisation	208
4.4.1.2	Organisationsform für die Projektdurchführung	210
4.4.1.3	Management von Projektteams.....	211
4.4.1.3.1	Rollendefinition	211
4.4.1.3.2	Rekrutierung	212
4.4.1.3.3	Führungsarbeit im Projekt.....	214
4.4.1.3.4	Auflösung.....	215

4.4.2	Verhaltensdimension (Beteiligte)	216
4.4.2.1	Leitbilder	217
4.4.2.2	Überzeugungen	218
4.4.2.3	Taktiken	220
4.4.2.4	Promotoren	225
4.4.2.5	Kompetenzen	226
4.4.3	Planungs- und Steuerungsdimension	228
4.4.3.1	Integrationsansatz	229
4.4.3.2	Systemplanung	231
4.4.3.2.1	Verfahren zur Priorisierung und Auswahl	231
4.4.3.2.2	Planung der Durchführung	236
4.4.3.3	Systemimplementierung	237
4.4.3.4	Systembewertung	238
4.4.4	Informationsdimension	242
4.4.4.1	Information und Kommunikation	242
4.4.4.2	Speicherung der Implementierungserfahrung	243
4.5	Zusammenführung zu einem Implementierungsverfahren	246
4.5.1	Bewertung der Bausteine für ein Implementierungsverfahren	246
4.5.2	Integration der Bausteine in ein Implementierungsverfahren	247
5	Leitfaden zur Implementierung	249
5.1	Pre-Implementierung: Entstehung	249
5.2	Implementierung	261
5.2.1	Entwicklung	262
5.2.2	Einführung	267
5.2.3	Einsatz	274
5.2.4	Evaluation	278
5.3	Post-Implementierung: Eliminierung	285
6	Fazit und Ausblick	288
	Anlagen	293
	Literaturverzeichnis	313