

# Inhaltsverzeichnis

## 1. Teil

<b>IT-Management und Strategie</b>	<b>1</b>
IT-Management im Kontext des Strategie-Struktur-Zusammenhangs <i>FRANK KEUPER</i> ( <i>Steinbeis-Hochschule Berlin</i> )	3
The Transition Management of IT Services – A Pragmatic Approach <i>CARSTEN VON GLAHN</i> ( <i>Siemens AG</i> )	31
Strategisches IT-Management – Vom Kostenfaktor zum Werttreiber <i>MARCUS EUL, HOLGER RÖDER und EDGAR SIMONS</i> ( <i>A.T. Kearney GmbH</i> )	53
Der operative IT-Strategie-Ansatz <i>ROBERT GRIMM</i> ( <i>nextevolution Management Consulting GmbH</i> )	71
Neuausrichtung des strategischen IT-Managements in der Finanzdienstleistungsbranche <i>ANDREAS SCHICK</i> ( <i>zeb/information.technology gmbh &amp; co. kg</i> )	99
Chancen und Grenzen der Industrialisierung von IT-Services <i>STEFAN RÖDER und MARC SCHOMANN</i> ( <i>Steinbeis-Hochschule Berlin</i> )	125

Dienstleistersteuerung bei IT-Outsourcing-Vorhaben von Kreditinstituten	151
<i>CHRISTIAN WOLFF und KLAUS ZIMMERMANN</i> <i>(Multiversum Consulting GmbH)</i>	

## **2. Teil**

### **IT-Management und dessen Werkzeuge** **169**

Übergreifendes IT-Projekt-Controlling durch den Einsatz einer integrierten IT-Lösung	171
<i>MARCUS CLEMENTE und HAROLD-CLEMENT MAYER</i> <i>(Cirquent GmbH)</i>	

SOA – Welcome to the real World	191
<i>UTE BECK und TINA GISON-HÖFLING</i> <i>(CGI GmbH und Prognosis AG)</i>	

Projektmanagement in einer serviceorientierten IT-Anwendungsentwicklungsorganisation	201
<i>BERNHARD GILFERT</i> <i>(Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG)</i>	

SLA-Management zur strategischen Steuerung von Outsourcing-Partnern	213
<i>ULRICH SCHÄFERMEIER</i> <i>(Fachhochschule Bielefeld)</i>	

### 3. Teil

#### **IT-Management und Innovationsmanagement** **239**

Einführung eines globalen Delivery-Netzwerks 241  
*CHRISTIAN OECKING* und *THOMAS WESTERHOFF*  
(*Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services*)

Innovationsmanagement als elementarer Bestandteil  
des IT-Managements 257  
*RAINER BERBNER* und *JOCHEN BECHTOLD*  
(*Capgemini Consulting*)

Innovation-driven IT enablement –  
At the forefront of business value creation through IT 275  
*THOMAS H. HOFBAUER* und *MARC WENNMANN*  
(*Accenture GmbH* und *Capgemini sd&m AG*)

### 4. Teil

#### **IT-Management und Controlling** **295**

Post Merger – Die Herausforderungen bei der Zusammenführung  
unterschiedlicher Controlling-Prozesse und Controlling-Systeme 297  
*MARCEL VOLLMER, MARTIN SACHER* und *STEFAN RÖDER*  
(*SAP AG* und *Steinbeis-Hochschule Berlin*)

Telemedizin-Controlling – Aufgaben, Instrumente und Vorgehen 321  
*HEIKO BURCHERT*  
(*Fachhochschule Bielefeld*)

<b>Bibliographie</b>	<b>337</b>
<b>Autorenverzeichnis</b>	<b>351</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>357</b>