

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Abkürzungsverzeichnis	XV
1 Einleitung	1
1.1 Motivation und Untersuchungsziele	1
1.2 Wissenschaftstheoretische Einordnung	5
1.3 Gang der Untersuchung	8
2 Controlling in dezentralisierten Organisationsstrukturen.....	12
2.1 Perspektiven in der Controllingforschung.....	12
2.2 Controllingkonzeptionen in der Literatur	17
2.2.1 Systematisierung der Controllingkonzeptionen.....	17
2.2.2 Informationsorientierte Controllingkonzeptionen	19
2.2.3 Koordinationsorientierte Controllingkonzeptionen.....	22
2.2.4 Rationalitätsorientierte Controllingkonzeption	25
2.2.5 Reflexionsorientierte Controllingkonzeption	31
2.3 Entwicklung einer integrativen Controllingkonzeption	34
2.3.1 Notwendigkeit einer integrativen Zusammenführung der Controlling- konzeptionen.....	34
2.3.2 Ansatzpunkte für eine integrative Zusammenführung der Controlling- konzeptionen.....	36
2.3.2.1 Informationsorientierung der Controllingkonzeptionen.....	36
2.3.2.2 Verhaltensorientierung der Controllingkonzeptionen	40
2.3.3 Auswahl der Integrationsbasis.....	42

2.3.4	Aufgabenbezogene Konkretisierung und Erweiterung der Integrationsbasis	44
2.3.4.1	Entscheidungsunterstützung bei unvollkommenen Informationen	44
2.3.4.2	Entscheidungsunterstützung bei asymmetrischer Informationsverteilung	46
2.3.5	Konzeption des integrativen Controlling für dezentralisierte Organisationsstrukturen	50
2.3.5.1	Ziel und Aufgaben des Controlling	50
2.3.5.2	Controllinginstrumente im Überblick	54
2.4	Ausgangspunkte für die theoretische Fundierung der integrativen Controllingkonzeption	57
2.4.1	Erkenntniswert der Informationsökonomie	57
2.4.1.1	Theorieselektion und Methodik der Untersuchung	57
2.4.1.2	Controlling aus agencytheoretischer Sicht	58
2.4.1.3	Controlling aus spieltheoretischer Sicht	66
2.4.1.4	Kritische Würdigung	71
2.4.2	Erkenntniswert der Verhaltenswissenschaften	71
2.4.2.1	Theorieselektion und Methodik der Untersuchung	71
2.4.2.2	Forschungsfeld der Motivationstheorien	73
2.4.2.3	Implikationen der Inhaltstheorien	75
2.4.2.4	Implikationen der Prozesstheorien	81
2.4.2.5	Kritische Würdigung	86
2.5	Zwischenfazit	91

3	Controllinggerechte Ausgestaltung des Informationsmanagement.....	94
3.1	Abgrenzung des Informationsmanagement vom Controlling	94
3.1.1	Begriff des Informationsmanagement	94
3.1.2	Gestaltungsobjekte des Informationsmanagement	98
3.1.2.1	Information	98
3.1.2.2	Informationssysteme.....	111
3.1.2.3	Informationstechnik.....	115
3.1.3	Bedeutung des Informationsmanagement für das Controlling	117
3.1.4	Anforderungen des Controlling an das Informationsmanagement.....	122
3.2	Ausgewählte Ansätze des Informationsmanagement	123
3.2.1	Systematisierung der Definitionsansätze	123
3.2.2	Controllingbezogene Analyse der Definitionsansätze	125
3.2.2.1	Problemorientierte Ansätze	125
3.2.2.2	Aufgabenorientierte Ansätze	129
3.2.2.3	Prozessorientierte Ansätze.....	135
3.2.3	Kritische Würdigung	142
3.3	Entwicklung der Konzeption eines integrierten Informationsmanagement.....	143
3.3.1	Multiperspektivische Ausgestaltung des Informationsmanagement	143
3.3.2	Konkretisierung der Perspektiven des Informationsmanagement	148
3.3.2.1	Strategieorientierung des Informationsmanagement.....	148
3.3.2.2	Prozessorientierung des Informationsmanagement.....	160
3.3.2.3	Objektorientierung des Informationsmanagement	173
3.3.2.3.1	Implikationen für die Bereitstellung von Informationen	173
3.3.2.3.2	Implikationen für die Gestaltung von Informationssystemen und Informationstechnik.....	183
3.3.2.4	Kritische Würdigung	196

3.3.3	IT-Risikomanagement im Informationsmanagement.....	199
3.3.3.1	Definitiorische Einordnung von Risiko und Risikomanagement.....	199
3.3.3.2	Systematisierung von IT-Risiken.....	202
3.3.3.3	Phasenkonzept des IT-Risikomanagement.....	206
3.4	Ausgangspunkte für die theoretische Fundierung des integrierten Informationsmanagement.....	210
3.4.1	Verhaltenswirkungen von Informationssystemen in dezentralisierten Organisationsstrukturen.....	210
3.4.2	Beeinflussung des Informations- und Entscheidungsverhaltens.....	212
3.4.3	Begründung von Informations- und Entscheidungsverhalten.....	214
3.5	Zwischenfazit.....	216
4	Strategische Unternehmensnetzwerke als Erkenntnisobjekt von Controlling und Informationsmanagement.....	220
4.1	Abgrenzung des Strategischen Unternehmensnetzwerks.....	220
4.1.1	Analyse der Ausgangssituation.....	220
4.1.2	Begriff des Strategischen Unternehmensnetzwerks.....	227
4.1.3	Einordnung des Netzwerkbegriffs in die Kooperationsterminologie.....	232
4.1.4	Abgrenzung zu ausgewählten Kooperationsformen.....	236
4.2	Theoretische Erklärungsansätze für die Entstehung und Gestaltung Strategischer Unternehmensnetzwerke.....	244
4.2.1	Theorieselektion und Methodik der Untersuchung.....	244
4.2.2	Transaktionskostentheorie.....	245
4.2.3	Prinzipal Agent-Theorie.....	250
4.2.4	Spieltheorie.....	252
4.2.5	Kritische Würdigung.....	254
4.3	Controlling in netzwerkgebundenen Unternehmen.....	255
4.3.1	Perspektiven des Controlling.....	255
4.3.2	Ziel und Aufgaben des Controlling.....	257

4.3.3	Phasenbezogene Aktivitäten und ausgewählte Instrumente des Controlling	266
4.3.3.1	Lebenszyklus Strategischer Unternehmensnetzwerke	266
4.3.3.2	Suche und Bewertung potenzieller Netzwerkpartner	267
4.3.3.3	Entscheidung für und Implementierung von Netzwerkbeziehungen	271
4.3.3.4	Stabilisierung und Nutzung von Netzwerkbeziehungen	274
4.3.3.5	Weiterentwicklung und Auflösung von Netzwerkbeziehungen	276
4.3.4	Bedeutung des Informationsmanagement für das Controlling	279
4.4	Informationsmanagement in netzwerkgebundenen Unternehmen	280
4.4.1	Anforderungen des Controlling an das Informationsmanagement	280
4.4.2	Implikationen für das multiperspektivisch ausgestaltete Informationsmanagement	282
4.4.2.1	Strategieorientierung des Informationsmanagement	282
4.4.2.2	Prozessorientierung des Informationsmanagement	286
4.4.2.3	Objektorientierung des Informationsmanagement	292
4.4.2.3.1	Interorganisationssysteme zur Integration von Informationsprozessen: Überblick	292
4.4.2.3.2	Elektronischer Datenaustausch	294
4.4.2.3.3	Daten-Sharing	300
4.4.2.3.4	Application-Sharing	303
4.4.3	Kritische Würdigung	312
4.5	Zwischenfazit	314
5	Zusammenfassung	318
	Literaturverzeichnis	325