

Tabellenverzeichnis	XIII
1 Einleitung	1
1.1 Ausgangssituation und Handlungsbedarf	1
1.2 Zielstellung	16
1.3 Aufbau der Arbeit	20
2 Problemlösen und Konstruktion von Wissen in Entscheidungsprozessen von Gremien	23
2.1 Kognitionspsychologische und pädagogische Perspektive	23
2.1.1 Prozessmodell der Stationen der Handlungsorganisation	27
2.1.2 Konstruktion von Wissen beim Problemlösen in Gremien	35
2.2 Problemlösen und Konstruktion von Wissen in der betriebswirtschaftlichen Entscheidungstheorie	41
2.2.1 Präskriptive Entscheidungstheorie	41
2.2.2 Deskriptive Entscheidungstheorie	46
2.3 Rollen und ihre Funktionen in Entscheidungsprozessen	59
3 Empirische Untersuchung und ausgewählte Ergebnisse	75
3.1 Gegenstand und Ziel der Untersuchung	75
3.2 Methodisches Konzept	76
3.2.1 Untersuchungsschritte und angewandte Methoden	76
3.2.2 Auswahl der Experten	79
3.3 Durchführung der Untersuchung	81
3.3.1 Ablaufmodell der Inhaltsanalyse	81
3.3.2 Bildung der Kategorien	83
3.4 Ausgewählte Ergebnisse der Untersuchung	86
3.4.1 Zusammenfassung der Ergebnisse der Vorstudie	86
3.4.2 Zusammenfassung der Ergebnisse der Untersuchung	91
4 Weitergabe von Wissen in Entscheidungsprozessen von Gremien	97
4.1 Bedeutsamkeit der Weitergabe von Wissen	97
4.2 Weitergabe von Wissen mit Dokumenten	104
4.2.1 Management Summary	107
4.2.2 Präsentation	108
4.2.3 Persönliche Mitschriften	110
4.2.4 Liste offener Punkte	111

4.2.5	Protokoll	112
4.3	Bewertung der Dokumente zur Weitergabe von Wissen	115
5	Lösungsansätze für die Weitergabe von Wissen	121
5.1	Gestaltung der Dokumente – Vorgehen, Gestaltungsrichtlinien und Strukturgrundlage	121
5.2	Umsetzung der Gestaltungsvorschläge	138
5.3	Bewertung der Gestaltungsvorschläge	145
5.3.1	Vorteile der Strukturgrundlage und der Strukturmuster	145
5.3.2	Akzeptanz der Strukturmuster	146
6	Entwicklung von Kenntnissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Textproduktion	149
6.1	Didaktisches Konzept und Umsetzung	149
6.2	Lernerfolg	166
6.3	Pädagogische Konsequenzen	168
7	Schlussbetrachtung und Ausblick	171
8	Literatur	177
9	Anhang	199
9.1	Handreichung für Rollenträger in Gremien	199
9.2	Beispielprotokoll	209