

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>V</b>
<b>Autorenverzeichnis</b> .....	<b>XIII</b>
<b>1. Supply Chain Management</b> .....	<b>1</b>
1.1 Grundbegriffe und Bestandteile des Unternehmens .....	1
1.2 Ablauf der betrieblichen Prozesskette .....	3
1.3 Die wirtschaftliche Bedeutung von Produktion und Logistik.....	5
1.4 Ziele und Zielkonflikte .....	6
1.5 Wiederholungsfragen zu Kapitel 1 .....	7
<b>2. Ermittlung des Materialbedarfs</b> .....	<b>8</b>
2.1 Materialien und Betriebsmittel in der Supply Chain .....	8
2.2 Primärbedarf, Sekundärbedarf, Tertiärbedarf .....	9
2.3 Grundbegriffe .....	9
2.4 Arten der Bedarfsermittlung.....	11
2.4.1 Programmorientierte Bedarfsermittlung.....	13
2.4.2 Verbrauchsorientierte Bedarfsermittlung .....	16
2.5 Optimale Losgröße und optimale Beschaffungshäufigkeit.....	19
2.5.1 Ermittlung der optimalen Losgröße.....	20
2.5.2 Berechnung der optimalen Beschaffungshäufigkeit .....	21
2.6 Ermittlung von Bruttobedarf und Nettobedarf .....	21
2.7 Wiederholungsfragen zu Kapitel 2.....	23
<b>3. Wichtige Analysen und Instrumente in Produktion und Materialwirtschaft</b> .....	<b>24</b>
3.1 ABC-Analyse .....	24
3.1.1 Einteilung der Werte .....	24
3.1.2 Reihenfolge der Wertermittlung .....	25
3.1.3 Vorgehensweise bei der ABC-Analyse .....	25
3.2 C-Artikel-Management und Materialgruppen-Management .....	28
3.3 XYZ-Analyse .....	30
3.4 Wertanalyse.....	31
3.5 Total Cost of Ownership (TCO).....	33

3.6	Target Costing oder Zielkostenrechnung .....	34
3.7	Produktlebenszyklus-Analyse .....	35
3.8	Telematik .....	36
3.8.1	Barcoding .....	37
3.8.2	Transpondertechnologie .....	38
3.9	Wiederholungsfragen zu Kapitel 3 .....	39
<b>4.</b>	<b>Einkaufs- und Beschaffungsmanagement.....</b>	<b>40</b>
4.1	Organisationsformen des Einkaufs .....	40
4.1.1	Mischformen in der Beschaffungseingliederung .....	41
4.1.2	Organisatorischer Aufbau der Beschaffung .....	42
4.2	Beschaffungsmarketing .....	43
4.2.1	Aufgaben der Beschaffungsmarktforschung .....	43
4.3	Ablauf der Beschaffung .....	45
4.4	Berechnung des Einstandspreises .....	47
4.5	Lieferantenbeurteilung .....	48
4.6	Lieferantenmanagement .....	53
4.7	Einkaufs- und Beschaffungsstrategien – Sourcing Strategien .....	55
4.7.1	Global Sourcing .....	55
4.7.2	Local Sourcing .....	56
4.7.3	Single Sourcing .....	56
4.7.4	Modular Sourcing .....	57
4.7.5	Double Sourcing, Twin-Sourcing, Dual-Sourcing .....	58
4.7.6	Cluster-Sourcing .....	58
4.7.7	Outsourcing .....	58
4.7.8	Sole Sourcing .....	59
4.7.9	Forward Sourcing .....	59
4.8	Wiederholungsfragen zu Kapitel 4 .....	59
<b>5.</b>	<b>E-Procurement – elektronische Beschaffung .....</b>	<b>60</b>
5.1	Interaktionsformen auf einen Blick .....	60
5.2	Teileauswahl bei E-Procurement .....	61
5.3	Internet-Auktionen .....	62
5.4	Wiederholungsfragen zu Kapitel 5 .....	64
<b>6.</b>	<b>Lagermanagement .....</b>	<b>65</b>
6.1	Aufgaben von Lagern .....	65
6.2	Einteilung der Lagerarten .....	66

6.2.1	Nach der Lagerplatzzuordnung .....	66
6.2.2	Nach dem Zentralisationsgrad .....	66
6.2.3	Lagersysteme .....	67
6.3	Ermittlung des durchschnittlichen Lagerbestandes .....	70
6.4	Lagerkostensatz und Lagerhaltungskostensatz .....	71
6.5	Kommissionierung .....	72
6.5.1	Bereitstellungsprinzipien .....	72
6.5.2	Organisation der Kommissionierung .....	73
6.6	Arten der Inventur .....	76
6.7	Verpackung .....	77
6.8	Wiederholungsfragen zu Kapitel 6 .....	78
<b>7.</b>	<b>Produktion .....</b>	<b>79</b>
7.1	Grundlagen der Produktion .....	79
7.2	Bestandteile eines Produktions-, Planungs- und Steuerungs-Systems (PPS-System) .....	80
7.2.1	Grunddatenverwaltung .....	80
7.2.2	Bestandteile eines MRP II-Konzeptes .....	80
7.2.3	Materialdisposition und Arbeitsvorbereitung .....	82
7.3	Enterprise Resource Planning- und Supply Chain Management-Systeme .....	83
7.3.1	Enterprise Resource Planning-Systeme (ERP) .....	83
7.3.2	Supply Chain Management-Systeme (SCM) .....	84
7.4	Maschinen in der Produktion .....	84
7.5	Arten der Fertigung .....	86
7.6	Kanban-Fertigung .....	88
7.7	Wiederholungsfragen zu Kapitel 7 .....	90
<b>8.</b>	<b>Qualitätsmanagement .....</b>	<b>91</b>
8.1	Arten der Qualitätsprüfung .....	91
8.1.1	Erstmusterprüfung (EMP) .....	92
8.1.2	Attributsprüfung .....	92
8.1.3	Variablenprüfung .....	92
8.1.4	Hundertprozentprüfung .....	93
8.1.5	Stichprobenprüfung .....	93
8.2	Übersicht der Qualitätsmanagement-Systeme .....	95
8.2.1	Die Normenreihe DIN EN ISO 9000:2000 .....	95
8.2.2	VDA 6.1ff .....	96
8.2.3	ISO TS 16949:2002 .....	96
8.2.4	ISO 14001 Umweltmanagement-System .....	98

8.3	Qualitätswerkzeuge .....	98
8.3.1	SPC zur Prüfung und Kontrolle der Leistungsprozesse.....	98
8.3.2	Six Sigma .....	99
8.3.3	Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) .....	99
8.3.4	Null-Fehler-Programm .....	101
8.3.5	Quality Function Deployment (QFD).....	101
8.4	Qualitätsmanagementpreise.....	102
8.4.1	EFQM.....	102
8.4.2	Malcolm Baldrige Award.....	102
8.4.3	Ludwig-Erhardt-Preis .....	102
8.5	Wiederholungsfragen zu Kapitel 8.....	102
<b>9.</b>	<b>Distributionslogistik .....</b>	<b>103</b>
9.1	Distributionsstruktur.....	103
9.1.1	Vertikale Distributionsstruktur .....	103
9.1.2	Horizontale Distributionsstruktur .....	104
9.2	Vendor Managed Inventory .....	105
9.3	Efficient Consumer Response (ECR).....	106
9.4	Wiederholungsfragen zu Kapitel 9.....	110
<b>10.</b>	<b>Transportsysteme .....</b>	<b>111</b>
10.1	Innerbetriebliche Transportsysteme .....	111
10.1.1	Förderhilfsmittel und Lagerhilfsmittel.....	113
10.1.2	Lagerhilfsmittel .....	114
10.2	Außerbetrieblicher Transport .....	115
10.2.1	Transport auf der Straße.....	115
10.2.2	Schienenverkehr .....	117
10.2.3	Luftverkehr.....	118
10.2.4	Schiffsverkehr .....	119
10.3	Transportketten in der nationalen und internationalen Verkehrslogistik.....	121
10.4	Wiederholungsfragen zu Kapitel 10.....	122
<b>11.</b>	<b>Entsorgung und Wiederverwertung .....</b>	<b>123</b>
11.1	Rohstoffverwendungsstrategien .....	123
11.2	Wiederholungsfragen zu Kapitel 11.....	125
<b>12.</b>	<b>Dienstleistungslogistik .....</b>	<b>126</b>
12.1	Dimensionen und Abgrenzungen der Dienstleistungslogistik .....	126
12.2	Bedeutung der Dienstleistungs- und Servicelogistik .....	127
12.3	Gestaltungsbeispiele aus der Dienstleistungslogistik .....	130

---

12.4 Qualitätsaspekte der Dienstleistungslogistik .....	132
12.5 Wiederholungsfragen zu Kapitel 12.....	134
<b>13. Controlling von Produktion, Dienstleistung und Logistik .....</b>	<b>135</b>
13.1 Aufgaben des Controlling .....	135
13.2 Instrumente des Controlling .....	136
13.2.1 Budgetierung .....	137
13.2.2 Kosten- und Leistungsrechnung .....	137
13.2.3 Prozesskostenrechnung.....	137
13.2.4 Kennzahlen.....	137
13.3 Arten von Kennzahlen.....	138
13.4 Einsatz von Kennzahlen in der Praxis .....	139
13.4.1 Kennzahlen im Einkauf .....	139
13.4.2 Kennzahlen zur Lagerwirtschaft.....	141
13.4.3 Weitere wichtige Kennzahlen.....	142
13.5 Wiederholungsfragen zu Kapitel 13.....	142
<b>14. Lösungshinweise zu den Fragen.....</b>	<b>143</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>149</b>
<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>153</b>