

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort	VII
Inhaltsübersicht	IX
Inhaltsverzeichnis	XI
Abbildungsverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1 Einführung	1
1.1 Controlling als Rationalitätssicherung – Rationalitätssicherung von Controllern	1
1.2 Stand der Forschung und erkenntnisleitende Forschungsfragen	4
1.3 Forschungsmethodisches Vorgehen	12
1.3.1 Grundsätzliches forschungsmethodisches Vorgehen	12
1.3.2 Methodische Aspekte verhaltensorientierter betriebswirtschaftlicher Forschung	13
1.4 Gang der Argumentation	20
2 Grundlagen der Arbeit	22
2.1 Controllingkonzeption und Controlleraufgaben.....	23
2.1.1 Controllingkonzeption	23
2.1.2 Controlleraufgaben	28
2.1.2.1 Differenzierung nach der Form der Führungsunterstützung	28
2.1.2.2 Differenzierung nach den klassischen Aufgabenbereichen	31
2.1.2.2.1 Informationsversorgung	31
2.1.2.2.2 Planung.....	36
2.1.2.2.3 Kontrolle	41
2.1.2.2.4 Zusammenhang zwischen den klassischen Controlleraufgaben.....	44
2.2 Rationalität, Rationalitätsdefizite und ihre Ursachen in den Eigenschaften der Akteure	46
2.2.1 Rationalitätsbegriff	46
2.2.2 Rationalitätsebenen.....	48
2.2.3 Rationalitätsdefizit und Rationalitätsmaßstab	49
2.2.4 Rationalitätssubjekt	50
2.2.4.1 LINDENBERGS Methode der abnehmenden Abstraktion	52
2.2.4.2 Informationsverarbeitungsansatz als Fundament	54
2.2.4.3 Strukturierungsrahmen zur Analyse der Rationalitätsdefizite	58
2.2.4.3.1 Eigeninteressiertes Handeln	58
2.2.4.3.2 Kognitive Beschränkungen	61
2.3 Zusammenfassung	78

3	Ausprägungsformen potentieller Rationalitätsdefizite im Handeln von Controllern	79
3.1	Potentielle Rationalitätsdefizite im Handeln von Controllern bei ihrer Aufgabenerfüllung	81
3.1.1	Informationsversorgung.....	81
3.1.1.1	Defizite bei der Erfüllung systemorientierter Teilaufgaben.....	82
3.1.1.2	Defizite bei der Erfüllung prozessorientierter Teilaufgaben.....	88
3.1.1.2.1	Informationsbedarfsermittlung.....	88
3.1.1.2.2	Datenbeschaffung.....	100
3.1.1.2.3	Weiterverarbeitung vorhandener oder beschaffter Daten	107
3.1.1.2.4	Aufbereitung und Übermittlung der Informationen.....	114
3.1.2	Planung	127
3.1.2.1	Defizite bei der Erfüllung systemorientierter Teilaufgaben.....	128
3.1.2.2	Defizite bei der Erfüllung prozessorientierter Teilaufgaben.....	131
3.1.2.2.1	Zielbildung und Problemfeststellung	131
3.1.2.2.1.1	Zielbildung	136
3.1.2.2.1.2	Problemfeststellung	146
3.1.2.2.2	Alternativengenerierung.....	146
3.1.2.2.3	Alternativenbewertung und Entscheidung	147
3.1.2.2.4	Integration und Abstimmung von Teilplänen	155
3.1.3	Kontrolle.....	158
3.1.3.1	Defizite bei der Erfüllung systemorientierter Teilaufgaben.....	159
3.1.3.2	Defizite bei der Erfüllung prozessorientierter Teilaufgaben.....	165
3.1.3.2.1	Durchführung der Kontrollen.....	165
3.1.3.2.2	Abweichungsanalyse und Ableitung von Handlungsimplicationen	167
3.1.3.2.3	Aufbereitung und Übermittlung der Kontrollinformationen	173
3.2	Systematisierung der Ursachen potentieller Rationalitätsdefizite im Handeln von Controllern	177
3.2.1	Systematisierung der Ausprägungen eigeninteressierten Handelns als Ursache potentieller Rationalitätsdefizite im Handeln von Controllern	177
3.2.2	Systematisierung der Ausprägungen kognitiver Beschränkungen als Ursache potentieller Rationalitätsdefizite im Handeln von Controllern	181
3.3	Zusammenfassung.....	189

4	Ansätze zu einer Rationalitätssicherung von Controllern.....	190
4.1	Situative Determinanten der Rationalitätsdefizite im Handeln von Controllern	192
4.1.1	Situative Determinanten eines eigeninteressierten Handelns als Ursache von Rationalitätsdefiziten im Handeln von Controllern	192
4.1.2	Situative Determinanten kognitiver Beschränkungen als Ursache von Rationalitätsdefiziten im Handeln von Controllern	196
4.2	Möglichkeiten einer Rationalitätssicherung von Controllern	200
4.2.1	Beurteilbarkeit von Controllerleistungen	201
4.2.1.1	Ansatzpunkte der Beurteilung von Controllerleistungen	201
4.2.1.2	Potentielle Träger der Beurteilung von Controllerleistungen	205
4.2.2	Reaktive Rationalitätssicherung von Controllern.....	209
4.2.2.1	Identifizierung, Beseitigung und Reduzierung von Rationalitätsdefiziten im Handeln von Controllern	210
4.2.2.2	Potentielle Träger reaktiver Rationalitätssicherungsmaßnahmen... ..	218
4.2.3	Proaktive Rationalitätssicherung von Controllern.....	220
4.2.3.1	Ansatzpunkte zur Vermeidung eigeninteressierten Handelns.....	220
4.2.3.1.1	Personalauswahl im Controllerbereich	221
4.2.3.1.2	Handlungsspielraum von Controllern	223
4.2.3.1.3	Anreizsystem für Controller.....	232
4.2.3.1.3.1	Bemessungsgrundlagen	233
4.2.3.1.3.2	Art der Anreizgestaltung	237
4.2.3.2	Ansatzpunkte zur Vermeidung kognitiver Beschränkungen.....	242
4.2.3.2.1	Personalauswahl im Controllerbereich	242
4.2.3.2.2	Handlungssicherheit von Controllern	245
4.2.3.2.3	Potentialentwicklung von Controllern	252
4.2.3.2.3.1	Stärkung der kognitiven Fähigkeiten.....	254
4.2.3.2.3.2	Beeinflussung des funktionalen Erfahrungshorizonts	259
4.2.3.3	Potentielle Träger proaktiver Rationalitätssicherungsmaßnahmen. ..	263
4.3	Grenzen einer Rationalitätssicherung von Controllern	267
4.4	Zusammenfassung.....	271
5	Schlussbetrachtung.....	273
	Literaturverzeichnis.....	277