

# Inhaltsübersicht

Abbildungsverzeichnis .....	XVII
Tabellenverzeichnis .....	XXI
Abkürzungs- und Akronymverzeichnis.....	XXIII
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung .....	1
1.2 Zielsetzung .....	3
1.3 Gang der Untersuchung.....	4
<b>2 Leistungserfassung und –steuerung in privatwirtschaftlichen Unternehmen.....</b>	<b>9</b>
2.1 Leistung – ein interdisziplinäres Phänomen.....	9
2.2 Leistungsverständnis in der deutschen Betriebswirtschaftslehre .....	14
2.3 Performance Measurement .....	30
2.4 Performance Management.....	50
2.5 Performance Management Konzepte .....	61
<b>3 Leistungserfassung und -steuerung in öffentlichen Verwaltungen.....</b>	<b>97</b>
3.1 Besonderheiten des Leistungsbegriffs im öffentlichen Sektor .....	97
3.2 Performance Management Konzepte in den USA .....	135
3.3 Ansätze eines Performance Measurements und Performance Managements in Deutschland .....	159
<b>4 Öffentliches Performance Management aufgezeigt im Anwendungsfeld     der Feuerwehr.....</b>	<b>235</b>
4.1 Das Feuerwehrwesen in Deutschland .....	235
4.2 Performance Measurement bei der Feuerwehr .....	242
4.3 Ansätze eines Performance Managements von Feuerwehren in der Praxis.....	266
<b>5 Zusammenfassung der Ergebnisse und Ausblick .....</b>	<b>291</b>
<b>Quellenverzeichnis.....</b>	<b>297</b>