

Inhalt

Inhalt.....	5
Geleitwort.....	7
Danke	9
Einleitung – Der Aperitif	11
Teil I : Die NPM-Grundlagen	
Die Grundvoraussetzung – Ein positives Menschenbild	21
Die NPM-Prinzipien – Worauf es ankommt	27
Die NPM-Instrumente – Ein Überblick	35
Nachhaltiges Personalmanagement – Was lange wirkt, ist wirklich gut.....	39
Teil II : Die NPM-Instrumente	
Zielsysteme – Alle Kräfte bündeln	47
Regelkommunikation – Effizienz steigern.....	61
Der Zwischenruf.....	79
Führungskräfteentwicklung – Führungsleistung verbessern.....	81
Veränderungen gestalten – Mitarbeiter systematisch einbeziehen.....	111
Teamentwicklung – Bremsen lösen	125

Prozessoptimierung – Verbesserungen vorantreiben	151
Vergütung – An Leistung und Ergebnissen orientieren	165
Systematische Personalentwicklung – Das Unternehmen lernt	195

Teil III : Der Transfer

Der Umsetzungsplan – Mit langem Atem zum Ziel	213
Zum guten Schluss – Unser Fazit.....	219
Anhang.....	221
Literatur	241
Stichworte	245
Die Autoren.....	247