

Inhaltsverzeichnis

Prolog: Neues aus Froschhausen.....	7
Einleitung.....	11
Warum ein Unternehmen TeamIntelligenz braucht.....	19
1. TeamIntelligenz als Weiterentwicklung klassischer Teamentwicklung.....	20
2. Emotionale und soziale Kompetenz als Wirtschaftsfaktoren	27
3. Die Schwelle von der Teamentwicklung zur TeamIntelligenz überschreiten	34
Den Stein ins Wasser werfen: die fünf Intelligenzen	39
1. Die fachliche Intelligenz	41
2. Die methodisch-strategische Intelligenz	43
3. Die Führungsintelligenz.....	45
4. Die emotionale Intelligenz	48
5. Die soziale Intelligenz.....	51
6. Alles fließt – Panta Rhei.....	52
Die fünf wichtigsten Eigenschaften des intelligenten Teams.....	55
1. Das geeignetste Argument entscheidet.....	55
2. Die Gegenwart im Blick – und die Zukunft	62
3. Teaminteressen gehen vor Einzelinteressen: das Ende des Egoismus.....	66
4. StreitKULTUR: Die Lösung steht im Mittelpunkt	71
5. Lust auf Veränderung	76
6. Grundvoraussetzung: der Perspektivenwechsel	79
Ist Ihr Team auf dem Weg zum intelligenten Team?	85
1. Das gemeinsame Ziel	86
2. Das „Warum“ der Teamarbeit	89

3. Fähigkeiten realistisch einschätzen.....	90
4. Spielregeln aufstellen und beachten	92
5. Die Ausbildung und Fähigkeiten der Teammitglieder	93
6. Verständnis und Interesse für andere Persönlichkeitstypen aufbringen	95
7. Der Teamleiter im Fokus	97
8. Streiten und zusammenhalten	99
9. Organisatorische Aspekte im intelligenten Team.....	102
Das Sozialverhalten des intelligenten Teammitglieds	105
1. Mentalitätswandel von der Problemorientierung zur Lösungsorientierung.....	105
2. Was Hänchen nicht lernt, lernt Hans nimmermehr.....	114
3. Was ein intelligentes Teammitglied mitbringen sollte	118
TeamIntelligenz als Managementaufgabe	131
1. TeamIntelligenz als Bestandteil der Unternehmenskultur	131
2. Anderes Führungsverständnis aufbauen	132
3. Die Führungsstruktur im teamintelligenten Unternehmen.....	134
Die Entwicklungsphasen auf dem Weg zum intelligenten Team.....	143
1. Jedes Team beginnt bei Null.....	143
2. Die vier Entwicklungsphasen	145
3. Der Weg zum intelligenten Team.....	151
4. TeamIntelligenz in virtuellen Teams	156
TeamIntelligenz in der Praxis: drei Interviews	161
1. TeamIntelligenz: Eine „Never ending Story“	161
2. Ein dynamisches Team mit exzellentem Ruf im Unternehmen	165
3. Feedback: Ein intelligentes Team arbeitet besser, weil nichts unausgesprochen bleibt	169
Literaturverzeichnis.....	173
Stichwortverzeichnis	175
Der Autor.....	179