

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung.....	1
1.1	IT-Controlling.....	1
1.1.1	Begriffliche Grundlagen und Ziele	1
1.1.2	Gestaltungsmöglichkeiten	3
1.1.3	Werkzeuge.....	7
1.2	IT-Offshore: Mehr als nur ein Trend?.....	11
1.2.1	Herausforderungen für das IT-Management.....	11
1.2.2	Beispiel für ein gescheitertes Projekt	13
2	Grundlagen und zentrale Begriffe.....	15
2.1	IT-Sourcing.....	15
2.1.1	IT-Sourcing-Begriffe.....	15
2.1.2	Anbieterspezifische Begriffe.....	18
2.1.3	Anwenderspezifische Begriffe.....	19
2.2	IT-Outsourcing.....	20
2.2.1	Grundformen des IT-Outsourcings.....	20
2.2.2	Begriffliche Alternativen.....	22
2.2.3	Outsourcing in der Praxis (Umfrageergebnisse).....	23
2.2.4	Outsourcing-Varianten.....	30
2.2.5	IT-Outsourcing-Markt	33
2.2.6	IT-Outsourcing im Mittelstand	34
2.2.7	Zusammenarbeit mit Outsourcing-Dienstleistern	35
2.2.8	Ausgewählte Aspekte der Vertragsgestaltung	37
2.2.9	Fallstudie zum IT-Outsourcing.....	40
3	IT-Offshore-Strukturen.....	47
3.1	IT-Offshore-Varianten.....	47
3.1.1	Onsite.....	47
3.1.2	Onsite-Offshore.....	47
3.1.3	Onsite-Onshore-Offshore	48
3.1.4	Reines Offshore.....	48
3.1.5	Nearshore	48
3.1.6	Captive Center	49

Inhaltverzeichnis

3.2	Wirkungen auf den Arbeitsmarkt	50
3.2.1	Ausgewählte Untersuchungen und Analysen	50
3.2.2	Wirtschaftspolitische Bedeutung.....	52
3.3	Wirtschaftlichkeit von IT-Offshore	53
3.3.1	Hoher Kostendruck als Hauptmotiv	53
3.3.2	Chancen.....	54
3.3.3	Risiken	58
3.3.4	Modellrechnung (Nutzwertanalyse).....	61
3.4	Ausgewählte Offshore-Zielländer	64
3.4.1	Überblick	64
3.4.2	Bulgarien	65
3.4.3	China.....	68
3.4.4	Indien.....	68
3.4.5	Irland (Republik Irland).....	71
3.4.6	Nordirland	71
3.4.7	Rumänien.....	72
3.4.8	Russland und Ukraine	72
3.4.9	Tschechien.....	72
3.5	IT-Dienstleister	73
3.5.1	Ziele aus Sicht europäischer IT-Dienstleister	73
3.5.2	Vertragstypen	74
3.5.3	Ausgewählte indische Dienstleister	75
4	<i>IT-Offshore - Entscheidungsprozess</i>	<i>79</i>
4.1	Auslagerungsfähige Prozesse	79
4.1.1	Überblick	79
4.1.2	Auslagerung von Softwareentwicklungsprozessen.....	80
4.2	Entscheidungsprozess.....	81
4.2.1	Überblick	81
4.2.2	Stufe 1: Make or Buy (Insourcing vs. Outsourcing)	83
4.2.3	Stufe 2: Internes oder externes Outsourcing.....	85
4.2.4	Stufe 3: Nearshore versus Offshore-Outsourcing.....	87
4.2.5	Regionale Auswahl	90
4.3	Praxisbeispiel: Nearshore-Workbench	90
5	<i>Projektmanagement von IT-Offshore-Projekten</i>	<i>93</i>
5.1	Einsatz von Standard-Phasenmodellen?	93
5.2	Grundformen der Projektgestaltung	94

5.2.1	In Sequence.....	94
5.2.2	Workbench.....	94
5.2.3	Facilitator Offshore & On Site (Brückenkopf)	95
5.2.4	Captive Offshore	96
5.3	Anbieter- und Anwenderspezifische Konzepte	99
5.3.1	Dual Shore Delivery Model (ZENSAR)	99
5.3.2	7-Phasen-Plan (Triaton)	103
5.3.3	5-Schritt-Modell (Boston Consulting Group)	104
5.3.4	6-Phasen-Modell (Zentrum für Logistik und Unternehmensplanung)	106
5.4	Erfolgsfaktoren.....	106
5.4.1	Überblick	106
5.4.2	Strategie	108
5.4.3	Unternehmensgröße	108
5.4.4	Projektgröße und Vertragslaufzeit	108
5.4.5	Geschäftsprozesse.....	109
5.4.6	Kulturelle Aspekte.....	109
5.4.7	Mitarbeiter und Managementsystem.....	110
5.4.8	Spezialsoftware	110
5.4.9	Vertragswerk	111
5.5	Life-Cycle-Modell.....	111
5.5.1	IT-Offshore als Spezialfall des Prozessmanagements.....	111
5.5.2	Life-Cycle-Modell für IT-Offshore-Projekte	112
6	<i>Ausblick</i>	115
	Über den Autor	117
	Abkürzungsverzeichnis	119
	Literaturverzeichnis	121
	Sachwortverzeichnis.....	129