

Inhaltsverzeichnis

Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1 Einleitung	1
2 Merkmale kleiner und mittelgroßer Unternehmen	5
2.1 Quantitative Merkmale	5
2.2 Qualitative Merkmale.....	7
2.2.1 Stellung im Markt	7
2.2.2 Leistungserstellung	8
2.2.3 Führung.....	8
2.2.4 Personal.....	11
2.2.5 Organisation.....	11
2.2.6 Informationswesen.....	13
2.3 Zusammenfassung der Eigenheiten von Mittelbetrieben.....	16
3 Merkmale des Controlling im Mittelbetrieb.....	19
3.1 Begriff des Controlling	19
3.2 Controlling-Ansätze in der Literatur.....	19
3.2.1 Rechnungswesen-orientierte Ansätze	20
3.2.2 Koordinations- und Informations-orientierte Ansätze	20
3.2.3 Führungs-orientierte Ansätze.....	22
3.3 Definition von Controlling für diese Arbeit.....	22
3.4 Zielsetzungen des Controlling im Mittelbetrieb.....	23
3.4.1 Entlastung der Unternehmensführung	24
3.4.2 Unterstützung der Unternehmensführung.....	26
3.5 Schlussfolgerungen für die Controllingunterstützung in KMU	27
4 Aufgaben des Controlling im Mittelbetrieb.....	39
4.1 Internes Rechnungswesen	40
4.2 Planung und Kontrolle	43
4.2.1 Strategische Planung.....	45
4.2.2 Entwicklung und Abstimmung von Teilbereichs- und Einzelplänen	50
4.2.3 Plankontrolle	54
4.2.3.1 Soll-Ist-Vergleich	55
4.2.3.2 Kontrolle der strategischen Planung	56
4.2.4 Operative Planung und Kontrolle	57
4.2.5 Taktische Planung und Kontrolle	58
4.2.6 Abweichungsanalyse	60
4.2.7 Einleitung von Korrekturmaßnahmen	62

4.3	Betriebliche Informationssysteme	64
4.3.1	Historische Ansätze	67
4.3.2	Data Warehouse	70
4.3.3	On-Line Analytical Processing (OLAP).....	73
4.3.4	Unterschiede zwischen OLTP- und OLAP-Systemen.....	73
4.3.5	Business Intelligence	75
5	Multidimensionale Konzepte.....	79
5.1	Grundlegende Merkmale des multidimensionalen Konzepts	79
5.1.1	Dimensionen	81
5.1.1.1	Betriebswirtschaftliche Dimensionstypen.....	81
5.1.1.2	Strukturelle Dimensionstypen	83
5.1.1.3	Geordnete Dimensionstypen	84
5.1.2	Measures	85
5.1.3	Hierarchien.....	85
5.1.4	Cube, Hypercube	87
5.1.5	Modellierung der Dimensions- und Faktentabellen.....	91
5.1.5.1	Star-Schema	92
5.1.5.2	Snowflake-Schema.....	93
5.2	Architektur von Data Warehouse Systemen	94
5.3	Komponenten von Data Warehouse-Systemen	96
5.3.1	Datenbasis	96
5.3.1.1	Datenverdichtung und Granularität.....	97
5.3.1.2	Partitionierung.....	97
5.3.1.3	Denormalisierung	98
5.3.2	Transformationsprozesse	98
5.3.2.1	Extraktion der Daten	99
5.3.2.2	Harmonisierung und Bereinigung der Daten	101
5.3.2.3	Verdichtung der Daten	101
5.3.2.4	Anreicherung der Daten	102
5.3.2.5	Transformation der Daten	102
5.3.2.6	Übertragung der Daten	102
5.3.2.7	Aktualisierung der Daten	102
5.3.3	Metadaten.....	103
5.3.4	Archivierung von Daten.....	104
5.3.5	OLAP-Frontends.....	105
6	Verbesserung der Informationsversorgung zur Controllingunterstützung in KMU mit multidimensionalen Konzepten.....	107
6.1	Ermittlung des Informationsbedarfes.....	111
6.2	Definition von Kennzahlen und Informationsobjekten.....	113
6.3	Beschaffung der Informationen.....	114
6.4	Modellierung und Aufbereitung der Informationen	119

6.5	Bereitstellung der Informationen	121
6.5.1	Grundelemente der Informationsbereitstellung	123
6.5.2	Benutzeroberflächen und Werkzeuge	127
7	Eignung multidimensionaler Konzepte für die Controllingunterstützung in KMU	131
7.1	Situation des Controlling in KMU als Ansatz zur Unterstützung durch den Einsatz multidimensionaler Konzepte	131
7.2	Internes Rechnungswesen	135
7.3	Planung und Kontrolle	136
7.3.1	Strategische Planung und Kontrolle	138
7.3.2	Entwicklung und Abstimmung von Teilbereichs- und Einzelplänen	141
7.3.3	Operative und taktische Planung und Kontrolle	141
7.3.4	Abweichungsanalyse	142
7.3.5	Einleitung von Gegensteuerungsmaßnahmen.....	143
7.4	Informationsversorgung	143
7.5	Zusammenfassung	147
8	Konzeption eines exemplarischen Data Warehouse für KMU	151
8.1	Datenbasis in KMU	151
8.2	Informationslieferant Rechnungswesen	152
8.3	Ausgangslage der exemplarischen Lösung	152
8.3.1	Geschäftsgegenstand und Systeminformationen	153
8.3.2	Funktionale und institutionelle Controllingaspekte	153
8.3.3	Planung und Kontrolle	156
8.3.3.1	Plan-Ist-Vergleich Kostenstellen	157
8.3.3.2	Plan-Ist-Vergleich Kostenträger.....	157
8.4	Modellierung des Data Warehouse	158
8.4.1	Faktentabelle Fakt_Kosten.....	163
8.4.2	Faktentabellen Fakt_Plan_Kostenstellen und Fakt_Plan_Kostenträger	163
8.4.3	Dimensionstabelle Dim_Mandanten.....	164
8.4.4	Dimensionstabelle Dim_Kostenarten	165
8.4.5	Dimensionstabelle Dim_Sachkonten	166
8.4.6	Dimensionstabelle Dim_Zeit	168
8.4.7	Dimensionstabelle Dim_Projekte	168
8.4.8	Dimensionstabelle Dim_Niederlassungen	169
8.4.9	Dimensionstabelle Dim_Planung	170
8.5	Definition von Kennzahlen und Dimensionen	171
8.5.1	Kennzahlen	171
8.5.1.1	Kennzahl Ist	171
8.5.1.2	Kennzahl Plan	171
8.5.1.3	Berechnete Kennzahl Akt_Abw.....	172
8.5.1.4	Berechnete Kennzahl Ist_Kum	172

8.5.1.5	Berechnete Kennzahl Plan_Kum	172
8.5.1.6	Berechnete Kennzahl Kum_Abw.....	172
8.5.1.7	Berechnete Kennzahl Plan_GJ.....	172
8.5.1.8	Berechnete Kennzahl GJ_Abw	173
8.5.1.9	Berechnete Kennzahl Ist_Kum_VJ.....	173
8.5.1.10	Berechnete Kennzahl Ist_Kum_total	173
8.5.1.11	Berechnete Kennzahl Plan_total.....	173
8.5.1.12	Berechnete Kennzahl Plan_Abw_total	174
8.5.2	Dimensionen	174
8.5.2.1	Dimension Gesellschaft	174
8.5.2.2	Dimension Kostenart.....	174
8.5.2.3	Dimension Zeit.....	175
8.5.2.4	Dimension Projekte.....	175
8.5.2.5	Dimension Niederlassungen.....	175
8.5.2.6	Dimension Planung	176
9	Realisierung der exemplarischen Lösung.....	177
9.1	Transformation zu Dimensionen.....	177
9.1.1	Transformationsprozess Dim_Mandanten	177
9.1.2	Transformationsprozess Dim_Sachkonten	178
9.1.3	Transformationsprozess Dim_Zeit	181
9.1.4	Transformationsprozess Dim_Projekte.....	182
9.1.5	Transformationsprozess Dim_Niederlassungen	183
9.1.6	Transformationsprozess Dim_Planung.....	184
9.2	Transformation zu Kennzahlen.....	185
9.2.1	Transformationsprozess Fakt_Kosten.....	185
9.2.2	Transformationsprozess Fakt_Plan_Kostenstellen	187
9.2.3	Transformationsprozess Fakt_Plan_Kostenträger	188
9.2.4	Bereinigung der Dimensionen	190
9.3	Aufruf der Transformationsprozesse.....	190
9.4	OLAP-Backend Analysis Services.....	191
9.4.1	Voraussetzungen für die Erstellung von Cubes	192
9.4.2	Gemeinsame Dimensionen	194
9.4.2.1	Dimension Gesellschaft	194
9.4.2.2	Dimension Kostenarten.....	195
9.4.2.3	Dimension Zeit.....	196
9.4.2.4	Dimension Projekte.....	197
9.4.2.5	Dimension Niederlassungen.....	198
9.4.2.6	Dimension Planung	199
9.4.3	Cubes erstellen	200
9.4.3.1	Ist_Kosten_Erlöse_aktuell	201
9.4.3.2	Plan_Kostenstellen_aktuell	204
9.4.3.3	Plan_Kostenträger_aktuell	206

9.4.3.4	Speichern und Aufbereiten der Cubes.....	207
9.4.4	Virtuelle Cubes erstellen.....	207
9.4.4.1	Kostenstellenrechnung	208
9.4.4.2	Kostenträgerrechnung	210
9.5	Koordination der Informationsbereitstellung für Benutzer und Benutzergruppen.....	211
9.6	OLAP-Frontend.....	214
9.6.1	Kostenstellenrechnung.....	215
9.6.2	Kostenträgerrechnung.....	217
10	Fazit.....	221
	Literaturverzeichnis	229
	Anhang.....	239