

Inhalt

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Einleitung | 1 |
| 1.1 | Gegenstand und Motivation | 1 |
| 1.2 | Problemstellung | 2 |
| 1.3 | Zielsetzung | 3 |
| 1.4 | Aufgabenstellung | 4 |
| 1.5 | Arbeitspakete und Meilensteine | 4 |
| 1.6 | Fragen zur Erfolgskontrolle | 5 |
| 1.7 | Weiterführende Literatur | 5 |
| 2 | Grundlagen | 6 |
| 2.1 | Grundbegriffe | 6 |
| 2.2 | Informationssysteme und ihre Komponenten | 9 |
| 2.3 | Charakteristika von Informationssystemen | 16 |
| 2.4 | Projekte und Projektmanagement | 18 |
| 2.5 | Beispiel | 22 |
| 2.6 | Fragen zur Erfolgskontrolle | 24 |
| 2.7 | Weiterführende Literatur | 25 |
| 3 | Management von Informationssystemen | 26 |
| 3.1 | Grundbegriffe | 26 |
| 3.2 | Strategisches Management | 27 |
| 3.3 | Taktisches Management | 29 |
| 3.4 | Operatives Management | 30 |
| 3.5 | Referenzmodell: Taktisches Management | 30 |
| 3.6 | Beispiel | 32 |
| 3.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle | 32 |
| 3.8 | Weiterführende Literatur | 33 |
| 4 | Projektinitiierung | 34 |
| 4.1 | Einleitung | 34 |
| 4.2 | Typische Aktivitäten | 35 |
| 4.3 | Methoden und Werkzeuge | 40 |
| 4.4 | Ergebnisse | 45 |
| 4.5 | Merkliste und Zusammenfassung | 46 |
| 4.6 | Beispiel | 47 |
| 4.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle | 49 |
| 4.8 | Weiterführende Literatur | 49 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 5 | Projektplanung | 50 |
| 5.1 | Einleitung | 50 |
| 5.2 | Typische Aktivitäten | 51 |
| 5.3 | Methoden und Werkzeuge..... | 63 |
| 5.4 | Ergebnisse..... | 76 |
| 5.5 | Merkliste und Zusammenfassung | 77 |
| 5.6 | Beispiel | 78 |
| 5.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle..... | 83 |
| 5.8 | Weiterführende Literatur | 84 |
| 6 | Projektdurchführung | 85 |
| 6.1 | Einleitung | 85 |
| 6.2 | Typische Aktivitäten | 86 |
| 6.3 | Methoden und Werkzeuge..... | 90 |
| 6.4 | Ergebnisse..... | 101 |
| 6.5 | Merkliste und Zusammenfassung | 101 |
| 6.6 | Beispiel | 103 |
| 6.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle..... | 105 |
| 6.8 | Weiterführende Literatur | 105 |
| 7 | Projektabschluss | 107 |
| 7.1 | Einleitung | 107 |
| 7.2 | Typische Aktivitäten | 108 |
| 7.3 | Methoden und Werkzeuge..... | 112 |
| 7.4 | Ergebnisse..... | 113 |
| 7.5 | Merkliste und Zusammenfassung | 113 |
| 7.6 | Beispiel | 115 |
| 7.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle..... | 120 |
| 7.8 | Weiterführende Literatur | 120 |
| 8 | Systemanalyse und -bewertung | 121 |
| 8.1 | Einleitung | 121 |
| 8.2 | Typische Aktivitäten | 124 |
| 8.3 | Methoden und Werkzeuge..... | 138 |
| 8.4 | Ergebnisse..... | 175 |
| 8.5 | Merkliste und Zusammenfassung | 175 |
| 8.6 | Beispiel | 177 |
| 8.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle..... | 181 |
| 8.8 | Weiterführende Literatur | 182 |
| 9 | Systemspezifikation | 184 |
| 9.1 | Einleitung | 184 |
| 9.2 | Typische Aktivitäten | 186 |
| 9.3 | Methoden und Werkzeuge..... | 200 |
| 9.4 | Ergebnisse..... | 204 |
| 9.5 | Merkliste und Zusammenfassung | 205 |
| 9.6 | Beispiel | 207 |
| 9.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle..... | 209 |
| 9.8 | Weiterführende Literatur | 210 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 10 | Systemauswahl | 211 |
| 10.1 | Einleitung | 211 |
| 10.2 | Typische Aktivitäten | 212 |
| 10.3 | Methoden und Werkzeuge..... | 218 |
| 10.4 | Ergebnisse | 230 |
| 10.5 | Merkliste und Zusammenfassung | 230 |
| 10.6 | Beispiel | 232 |
| 10.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle..... | 236 |
| 10.8 | Weiterführende Literatur | 236 |
| 11 | Systemeinführung | 237 |
| 11.1 | Einleitung | 237 |
| 11.2 | Typische Aktivitäten | 238 |
| 11.3 | Methoden und Werkzeuge..... | 252 |
| 11.4 | Ergebnisse | 254 |
| 11.5 | Merkliste und Zusammenfassung | 254 |
| 11.6 | Beispiel | 257 |
| 11.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle..... | 257 |
| 11.8 | Weiterführende Literatur | 258 |
| 12 | Systemevaluation | 259 |
| 12.1 | Einleitung | 259 |
| 12.2 | Typische Aktivitäten | 261 |
| 12.3 | Methoden und Werkzeuge..... | 271 |
| 12.4 | Ergebnisse | 275 |
| 12.5 | Merkliste und Zusammenfassung | 275 |
| 12.6 | Beispiel | 277 |
| 12.7 | Fragen zur Erfolgskontrolle..... | 280 |
| 12.8 | Weiterführende Literatur | 281 |
| 13 | Betrieb von Informationssystemen | 282 |
| 13.1 | Betreuung des Betriebs | 282 |
| 13.2 | Wartung der Anwendungssysteme | 285 |
| 13.3 | IT-Servicemanagement..... | 288 |
| 13.4 | Merkliste | 291 |
| 13.5 | Fragen zur Erfolgskontrolle..... | 292 |
| 13.6 | Weiterführende Literatur | 292 |
| 14 | Schlussbemerkungen | 293 |
| 15 | Lösungen der Übungsaufgaben | 295 |
| 16 | Glossar | 319 |
| | Verzeichnis der Abbildungen | 349 |
| | Verzeichnis der Tabellen | 352 |
| | Verzeichnis der Beispiele | 355 |
| | Sachverzeichnis | 356 |