



## ■ Inhalt

Vorwort von Peter Senge . . . . .	9
Dank . . . . .	15
<b>Prolog</b> . . . . .	17
<b>Teil 1 Der Weg zum Fortschritt</b>	
■ Kapitel 1: Die Struktur einer Organisation	
Der Weg zum Erfolg oder zum Mißerfolg . . . . .	31
<i>Eine kleine Lektion in Sachen Struktur</i> . . . . .	42
■ Kapitel 2: Strukturelle Spannung	
Das Geheimnis Ihres Erfolgs . . . . .	46
<i>Eine kleine Lektion über die Realität</i> . . . . .	54
■ Kapitel 3: Die schematische Darstellung der strukturellen Spannung	
Der Schlüssel zum Organisationsdesign . . . . .	65
<i>Eine kleine Lektion über das Lernen</i> . . . . .	79
■ Kapitel 4: Die Teleskop-Technik	
Kontrapunktische Organisationsgestaltung . . . . .	84
<i>Teile und Denke</i> . . . . .	103
■ Kapitel 5: Checklisten	
Die Schemata überarbeiten . . . . .	108
<b>Teil 2 Der Weg der Oszillation</b>	
■ Kapitel 6: Struktureller Konflikt	
Warum Organisationen oszillieren . . . . .	121
■ Kapitel 7: Das Problem mit dem Problemlösen . . . . .	136
■ Kapitel 8: Strukturelle Konflikte und erfolgreiche Unternehmen . . . . .	146

- Kapitel 9: Wie man strukturelle Konflikte in Angriff nimmt  
Der Schlüssel zur strukturellen Neugestaltung . . . . . 167

**Teil 3 Gestaltungselemente**

***Vom Schaukelstuhl zum Ferrari***

- Kapitel 10: Unternehmenszweck  
Was die Organisation vereint . . . . . 183
- Kapitel 11: Geschäftsstrategie  
Der Weg des geringsten Widerstandes zu unserem Ziel . . 193
- Kapitel 12: Rahmen  
Die beste Art, die Realität zu sehen . . . . . 214
- Kapitel 13: Die Entdeckung der wahren Vision . . . . . 223
- Kapitel 14: Die Kraft einer gemeinsamen strukturellen  
Spannung . . . . . 239
- Kapitel 15: Organisatorische Größe  
Wie man auf dem Fundament  
der strukturellen Spannung ein bedeutendes  
Unternehmen aufbaut . . . . . 248

**Epilog** . . . . . 259

**Anhang**

Einige nachträgliche Einfälle und zusätzliche Punkte . . . . . 261

Kontakt . . . . . 268

Über den Autor . . . . . 269

Register . . . . . 272