

Inhalt

Balanced Scorecard – eine Einführung	5
■ Kennen Sie Gutleb? Ein Verein stellt sich vor	6
■ Was ist eine Balanced Scorecard?	9
■ Sieben Grundsätze	28
Entwicklung einer Balanced Scorecard	39
■ Rahmenbedingungen abstecken: unsere Strategie	40
■ In sieben Schritten zur Balanced Scorecard	54
■ 1. Schritt: Leitbild und Leitziel	55
■ 2. Schritt: Strategische Koordinaten	59
■ 3. Schritt: Strategiefokussierte Aktionen	65
■ 4. Schritt: Projekte bündeln und umsetzen	77
■ 5. Schritt: Unsere Berichts-Scorecard	89
■ 6. Schritt: Einordnen in den Führungsprozess	95
■ 7. Schritt: Aus Erfahrungen lernen	97

Umsetzung einer Balanced Scorecard	99
■ Umsetzung der BSC im Unternehmen	100
■ Erfolgreicher mit der Balanced Scorecard?	112
■ Checkliste Balanced Scorecard	115
■ Internet-/Literaturempfehlungen	122
■ Stichwortverzeichnis	124