

Inhalt

Der Pflegefall tritt ein – was tun?	5
▪ Die ersten Schritte	6
▪ Wo Sie professionelle Beratung finden	8
▪ Haben Sie Anspruch auf die Leistungen?	11
▪ Der Grad der Pflegebedürftigkeit: die Pflegestufen	17
▪ Die Leistungen im Überblick	20
So wird die Pflegebedürftigkeit festgestellt	25
▪ Der Ablauf im Überblick	26
▪ So stellen Sie den Antrag	27
▪ Die Begutachtung	29
▪ Beginn der Leistungen	37
Die Leistungen bei Pflege zu Hause	43
▪ Die Pflegesachleistung bei Betreuung durch Pflegedienste	44
▪ Das Pflegegeld bei selbst beschaffter Pflege	50
▪ Sonderregelung für pflegebedürftige Demenzkranke	58
▪ Pflegehilfsmittel und technische Hilfen	61

Unterstützung von Angehörigen bei der Pflege	69
▪ Pflege-Schulungen	70
▪ Pflegezeit und Familienpflegezeit	70
▪ Wie Pflegepersonen sozialversichert sind	74
▪ Verhinderungspflege	75
▪ Kurzzeitpflege	77
▪ Tages- und Nachtpflege	78
Stationäre Pflege im Pflegeheim	81
▪ Ins Pflegeheim – oder nicht?	82
▪ Welche Kosten die Pflegeversicherung übernimmt	83
▪ Das müssen Sie selbst zahlen	85
▪ Wer entscheidet über die Höhe der Entgelte?	87
▪ Sicherung der Qualität in den Pflegeheimen	88
▪ Die Wahl des Pflegeheims	89
▪ Anhang: Gängige Pflegehilfsmittel	92
▪ Stichwortverzeichnis	95