

Inhalt

Selbstsicherheit – die Basis für den Umgang mit dem Chef	5
■ Glauben Sie an sich!	6
■ Beurteilen Sie Ihre Stärken und Schwächen	13
■ So stärken Sie Ihr Selbstwertgefühl	17
Von der positiven Einstellung zum konstruktiven Verhalten	21
■ Sie und Ihr Chef: vier grundlegende Haltungen	22
■ Wie Sie destruktive Einstellungen vermeiden	31
■ Wie Sie Ihren Chef richtig behandeln	34
Verhaltensstrategien für unterschiedliche Cheftypen	51
■ Der dominante Chef	52
■ Der harmonische Chef	55
■ Der Kompromiss suchende Chef	57
■ Der überforderte Chef	60
■ Der Tyrann	62
■ Der gute Chef	66

Wie Sie schwierige Situationen meistern	69
■ Mit Kritik sicherer umgehen	70
■ Wenn Ihr Chef Sie vor anderen blamiert	84
■ Grenzen setzen	87
■ Eigene Anliegen besser durchsetzen	89
■ Gehaltsverhandlungen optimal führen	99
■ Wenn Sie für mehrere Chefs arbeiten	108
■ Chefallüren wirkungsvoll begegnen	112
■ Wenn der Chef die Intimsphäre nicht achtet	115
■ Nie wieder sprachlos	122
■ Stichwortverzeichnis	124