

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Schnelleinstieg – Was Ihnen dieses Buch bietet | 7 |
| Wichtige Kompetenzen einer Führungskraft | 11 |
| 1. Analysevermögen | 12 |
| 2. Handlungs- und Resultatsorientierung | 13 |
| 3. Motivationsfähigkeit | 14 |
| 4. Zielorientierung | 14 |
| 5. Durchsetzungs- und Konfliktfähigkeit | 15 |
| 6. Einfühlungsvermögen und soziale Flexibilität | 16 |
| 7. Kommunikations- und Überzeugungskraft | 17 |
| 8. Unternehmerisches und strategisches Denken | 18 |
| 9. Selbstreflexion und Veränderungsbereitschaft | 19 |
| 1 Psychologische Grundbausteine für Führungskräfte | 21 |
| 1.1 Das Vier-Typen-Modell – praxisnahe Theorie für jeden Tag | 22 |
| 1.2 Das Selbstwertgefühl des Menschen | 28 |
| 1.3 Einstellungen und Verhalten | 32 |
| 1.4 Das Rollendilemma – als Führungskraft die Balance finden | 40 |
| 1.5 Führungstheorien und die Frage nach dem wirksamen Führungsstil | 47 |
| 2 Menschen einschätzen können | 66 |
| 2.1 Was bedeutet Menschenkenntnis im Beruf? | 66 |
| 2.2 Den Ist-Zustand erfassen | 72 |
| 2.3 Interpretieren Sie Informationen richtig | 78 |
| 2.4 Wie Sie Verhalten beschreiben und erklären | 83 |
| 2.5 Verbessern Sie Ihre Menschenkenntnis | 88 |
| 2.6 Welche Instrumente können Sie nutzen? | 91 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| 3 Die Psychologie der Motivation | 106 |
| 3.1 Was ist Motivation? | 106 |
| 3.2 Welche Bedürfnisse hat der Mensch? | 111 |
| 3.3 Motivation als Prozess | 118 |
| 3.4 Welche Arten der Motivation gibt es? | 127 |
| 3.5 Demotivation und Remotivierung | 132 |
| 3.6 Ihre Aufgaben im Motivationsprozess | 138 |
| 4 Setzen Sie auf Teamarbeit | 153 |
| 4.1 Meinungsbildung und Entscheidungen in Gruppen | 153 |
| 4.2 Teamarbeit in der Praxis | 160 |
| 4.3 Wie aus einer Gruppe ein Team wird | 169 |
| 5 Wie Sie Konflikte geschickt managen | 175 |
| 5.1 Welche Arten und Ursachen gibt es? | 176 |
| 5.2 Die individuellen Voraussetzungen für Konflikte | 181 |
| 5.3 Auseinandersetzungen zwischen Gruppen | 187 |
| 5.4 Wie Sie Konflikte bewältigen und nutzen können | 191 |
| Formulare und Arbeitsmittel | 199 |
| Stichwortverzeichnis | 205 |
| Alle 14 Kompetenztests auf einen Blick | |
| Test 1: Typen in der Entwicklung fördern | 26 |
| Test 2: Stärken Sie das Selbstwertgefühl | 31 |
| Test 3: Reflektieren Sie Ihre Rollen | 41 |
| Test 4: Was wird von Ihnen erwartet? | 45 |
| Test 5: Reifegrad Ihrer Mitarbeiter | 56 |
| Test 6: Situative Führung im Alltag | 59 |
| Test 7: Prüfen Sie Ihr Führungsverhalten | 59 |
| Test 8: Persönliche Verhaltenstendenz | 63 |
| Test 9: Bestimmen Sie Ihren Standort | 63 |
| Test 10: Persönlichkeitskonstrukte | 87 |
| Test 11: Motivationale Disposition | 125 |
| Test 12: Schaffen Sie ideale Bedingungen | 137 |
| Test 13: Wie ist Ihr Delegationsverhalten? | 141 |
| Test 14: Top-Down-Zielkaskadierung | 145 |