

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Grundlagen des zukunftsorientierten Wandels im Krankenhausmanagement

Heinz Lohmann

Erfolgsfaktor Medizin: Anforderungen an ein modernes Krankenhausmanagement..... 3

Reinhard Busse, Oliver Tiemann und Markus Wörz

Veränderungen des Krankenhausmanagements im Kontext des Wandels internationaler Gesundheitssysteme 15

Teil 2: Konzentration auf Kernkompetenzen

Ulrich Krystek

Outsourcing als strategische Option 39

Axel C. Mühlbacher und Rajko Pflügel

IuK-Outsourcing im Krankenhaus: Das (digitale) Krankenhaus zwischen Integration und Fokussierung 69

Michael Kirchner und Jens Knoblich

Outsourcing tertiärer Dienstleistungen 103

Andreas König und Thais Bade

Strategien zur Kostensenkung und Qualitätssteigerung in der Krankenhauslogistik 113

Arno Kinnebrock und Ulrich Overhamm

Kodierung und Leistungserfassung..... 127

Teil 3: Organschaften und Horizontale Privatisierung

Hans Joachim König, Ricarda Baudis und Christof Brößke.....143

Teil 4: IT-Nutzenpotenziale im zukunftsorientierten Krankenhausmanagement

Ingo Behrendt
Klinische Informationssysteme im Krankenhausmanagement:
Eine neue Sicht auf die Entwicklung und die Einführung
innovativer KIS 181

Alexander Pocsay und Oliver Distler
Geschäftsprozessmanagement im Gesundheitswesen –
Organisation und IT wachsen zusammen 215

Uwe A. Gansert
IT als Unterstützungsinstrument des Prozessmanagements in
Krankenhäusern 233

Gesine Dannenmaier, Clas Clasen und Stefan Burkart
IT und KTQ® zur Unterstützung des Qualitätsmanagements
und der Managementbewertung..... 267

Teil 5: Rechtliche Rahmenbedingungen der Digitalisierung

Franz-Michael Koch und Maren Stienecker 285

Teil 6: Changemanagement als Träges des Wandels

Ingo Marsolek und Wolfgang Friesdorf
Changemanagement im Krankenhaus – im Mittelpunkt der Mensch.. 323

Marko Reimer
Verhaltensbedingte Hürden als Gegenstand des Change-
managements 337

Rajko Pflügel, Hannelore Kreibeck und Jens-Peter Keil
Erfahrungen mit dem Changemanagement: Die Einführung von
Fallmanagement im Krankenhaus 357

Autorenverzeichnis.....387