

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Information als Produktionsfaktor und als Produkt .....</b>	<b>1</b>
1.1	Information als Treibstoff von Produktion und Dienstleistung ...	1
1.2	Charakter der Information in Produktion und Dienstleistung.....	5
<b>2</b>	<b>Information Lifecycle und Information Lifecycle Management.....</b>	<b>15</b>
2.1	Anforderungen an das Informationsmanagement.....	15
2.2	Der Informationslebenszyklus .....	22
2.3	Der Informationslebenszyklus-Strategien-Mix .....	30
2.4	Die Informationswert-Aufbewahrungszeit-Matrix .....	54
<b>3</b>	<b>Rechtliche Grundlagen des Information Lifecycle Management.....</b>	<b>59</b>
3.1	Information Lifecycle Management und Compliance .....	59
3.2	Nationale (deutsche) Rechtsvorschriften .....	61
3.3	Bindende europäische (Rechts-) Vorschriften.....	87
3.4	International relevante US-amerikanische Rechtsvorschriften ....	91
3.5	Zertifikate, Prüfstellen und Standards.....	104
3.6	Information als Produktionsfaktor und Produkt sowie die relevanten juristischen Grundlagen.....	105
<b>4</b>	<b>Schlüsselfaktor ILM-Modell.....</b>	<b>107</b>
4.1	Die Bedeutung der Strategie .....	108
4.2	Zusammenspiel zwischen Geschäftsprozess, Information Lifecycle und Data Lifecycle .....	111
4.3	Strategische IT-Infrastrukturplanung .....	113
4.4	Herausforderung für die strategische IT-Planung.....	137
<b>5</b>	<b>Strategische Einführungskonzepte für ILM .....</b>	<b>145</b>
5.1	ILM als Projekt .....	145
5.2	SNIA-Stufenmodell.....	146
5.3	BITKOM-Prozessmodell .....	149
5.4	Strategische ILM-Prozessmodelle .....	150
5.5	Aktuelle ILM-Trends .....	155
5.6	Überprüfung der Voraussetzungen für ILM-Projekte.....	156

---

<b>6</b>	<b>ILM aus Sicht des Projektmanagements .....</b>	<b>159</b>
6.1	Projektmanagement .....	159
6.2	Projektcontrolling .....	164
6.3	Projektsteuerung und Controlling.....	167
6.4	Projektrisikomanagement .....	168
<b>7</b>	<b>Schlüsselfaktor Klassifizierungskonzepte .....</b>	<b>171</b>
7.1	Fehlende Strukturierung.....	171
7.2	Speicherklassifizierungskonzepte.....	173
7.3	Generische Klassifizierungsansätze.....	177
7.4	Tiered Storage als Lösungsinstrument bei der operativen Umsetzung der Klassifizierung .....	190
<b>8</b>	<b>Schlüsselfaktor IT-Sicherheit.....</b>	<b>193</b>
8.1	Datensicherheit.....	193
8.2	IT-Speichersicherheit .....	195
8.3	Klassische Sicherheitskonzepte der zentralen Datenspeicherung.....	198
8.4	Klassische IT-Sicherheitskonzepte in einer verteilten Speicherumgebung.....	202
8.5	Anforderung an die Organisation und die Betriebsführung .....	216
8.6	IT-Sicherheitsanforderungen für verteilte Infrastruktur .....	226
8.7	Backup als Teil einer IT-Sicherheitsstrategie .....	236
8.8	Disaster Recovery als Teil einer IT-Sicherheitsstrategie .....	244
8.9	Archivierung als Bestandteil einer IT-Sicherheitsstrategie .....	257
8.10	Generelle IT-Sicherheitsanforderungen für ILM.....	276
<b>9</b>	<b>Schlüsselfaktor Qualitätssicherung .....</b>	<b>279</b>
9.1	Bedeutung des Qualitätsmanagements .....	279
9.2	Qualitätsmanagement .....	280
9.3	Qualitätssicherung im Rahmen des Projektmanagements.....	287
9.4	ILM-Qualitätssicherungsplanung .....	289
9.5	Qualitätsziele.....	292
9.6	Abnahmeprüfung .....	293
9.7	Vorbeugende Qualitätssicherungsmaßnahmen .....	299
9.8	Projektbezogene Qualitätssicherung .....	301
<b>10</b>	<b>Schlüsselfaktor Risikomanagement.....</b>	<b>311</b>
10.1	Risikomanagement versus Qualitätsmanagements .....	311
10.2	Grundlagen des Risikomanagementprozesses .....	313
10.3	Risikomanagement vor dem Hintergrund der fehlenden internationalen Zertifikate und Standards für Compliance.....	321

---

<b>11</b>	<b>ILM vor dem Hintergrund der sich abzeichnenden Trends im globalen Wettbewerb und in der Informationstechnologie .....</b>	<b>323</b>
11.1	Herausforderung: Business Alignment.....	323
11.2	Herausforderung: IT-Sicherheit bei globaler Präsenz.....	325
11.3	Antwort: Nutzung von IT-System- und IT-Netzmanagement .....	327
11.4	Antwort: Nutzung einer Speichermanagementinfrastruktur .....	330
11.5	Antwort: Nutzung von Security Management Tool.....	331
11.6	Antwort: Nutzung des SAN- und NAS-Switch-Managements .....	336
11.7	Antwort: Nutzung verbesserter Methoden beim SAN-Zoning und beim LUN-Masking.....	338
11.8	Antwort: Nutzung der Grid- bzw. Virtualisierungstechnologie....	340
11.9	Antwort: Nutzung des Online-Datenschutzes für Backup und Disaster Recovery.....	342
<b>12</b>	<b>ILM Projektmanagement – Kurzbeschreibung Organisation und Struktur .....</b>	<b>345</b>
12.1	Projektkurzbeschreibung.....	346
12.2	Anforderungen an das Projektmanagement .....	347
12.3	Aktivitäten der Startphase .....	350
12.4	Aktivitäten über die komplette Projektlaufzeit .....	356
	<b>Index .....</b>	<b>367</b>