

Inhaltsverzeichnis

Part I: HR Business Process Management Lifecycle

**Der Lebenszyklus im HR-Geschäftsprozessmanagement:
Strategie, Design, Implementierung und Controlling 3**

Maximilian Gontard

Human Capital Management..... 17

Peter Friederichs und Monika Labes

Part II: HR Business Process Strategy

**HR Business Process Strategy – Personalmanagement
neu ausrichten..... 29**

Rolf Irion und Fabian Schmidt-Schröder

**Die Business Unit Personal – strategische Herausforderung für
die Aufbau- und Ablauforganisation im Personalmanagement..... 47**

Wolfgang Jäger

HR Service Delivery Maturity Model 67

Patrick Blume

Part III: HR Business Process Design

**There is no better way to ... „HR Process Management“ –
Optimierte HR-Produkte, -Prozesse und -Preise für die
Lufthansa-Konzerngesellschaften 89**

Frank Hauptenthal und Maximilian Gontard

**Personalbedarfsplanung als Produkt werkzeuggestützter
Geschäftsprozessoptimierung – Stellenbewertung und
-bemessung am Beispiel Public Sector..... 115**

Claus Hüsselmann

Part IV: HR Business Process Implementation

Prozessorientierte Einführung von SAP R/3 HR in einer Bundesverwaltung	143
---	------------

Claus Hüsselmann und Thomas Hemmann

Part V: HR Business Process Controlling

Prozesskostenrechnung mit ARIS am Beispiel eines HR-Outsourcing-Dienstleisters.....	165
--	------------

Daniel Misof

Zur Umsetzung von systematischem Bildungscontrolling auf der Grundlage von Learning-Management-Systemen	189
--	------------

Christoph Meier, Wolfgang Kraemer und Peter Sprenger

Part VI: Change Management

Change Management in komplexen Organisationen – Theorie, Topics, Tools.....	211
--	------------

Ingrid Katharina Geiger

Mitarbeiterbeteiligung in IT- Projekten durch gemeinsame Prozessgestaltung	249
---	------------

Peter Berger und Sebastian Scheube

Autorenverzeichnis.....	261
--------------------------------	------------