

Inhalt

Eine Anmerkung für unsere Leser.....	IX
Einleitung: Ihr Nutzen von Lean Six Sigma	1

Teil 1: Voraussetzungen für Lean Six Sigma

1. Die vier Schlüssel zu Lean Six Sigma	13
2. Schlüssel #1: Erfreuen Sie Ihre Kunden durch Geschwindigkeit und Qualität	17
3. Schlüssel #2: Verbessern Sie Ihre Prozesse.....	29
4. Schlüssel #3: Arbeiten Sie zusammen, um den maximalen Gewinn zu ermöglichen.....	43
5. Schlüssel #4: Gründen Sie Entscheidungen auf Daten und Fakten	51
6. Weiteres Basiswissen: Die fünf Lean-Six-Sigma- Gesetze.....	59

Teil 2: Die Implementierung von Lean Six Sigma

7. Der Start von Lean Six Sigma im Unternehmensumfeld.....	71
8. Verbesserungen nachhaltig gestalten.....	85
9. Die Erfahrung, Verbesserungen zu generieren	113
10. Sechs Dinge, die Manager tun sollten.....	121