

Inhalt

Teil I

Verwaltungsmodernisierung und IT: Entwicklungen und Erfahrungen

IT in der Verwaltung – lange Historie, neue Perspektiven	3
<i>Martin Wind</i>	
E-Government und Verwaltungspolitik	35
<i>Willy Landsberg</i>	
Kommunale Datenverarbeitungszentralen – Sackgasse oder neue Ufer?	47
<i>Julia Wölm</i>	
Kommunales E-Government: Ein internationales Erfolgsmodell	67
<i>Helmut Drüke, Busso Grabow</i>	
Nützlichkeit und Benutzbarkeit von Online-Angeboten öffentlicher Verwaltungen	91
<i>Ralf Cimander</i>	
Interoperabilität und Standardisierung im E-Government	121
<i>Frank Steinke</i>	

Teil II

Der konzeptionelle Blick: Organisation und Management des IT-Einsatzes

Eine IT-Strategie für die öffentliche Verwaltung	147
<i>Gerhard Schwabe, Andreas Majer</i>	
Organisation des IT-Einsatzes: für ein neues Verständnis von elektronischen Dienstleistungen in der öffentlichen Verwaltung	169
<i>Roland Ruisz, Falk Herrmann</i>	
Geschäftsprozesse optimal gestalten	195
<i>Christiane Gernert, Veit Köppen</i>	
Strategisches Verwaltungscontrolling – zugleich ein Beitrag zum Strategischen Management von Verwaltung und Politik	225
<i>Georg Brüggem</i>	

IT-Service-Management – neue Herausforderungen für kommunale Schulträger	253
<i>Andreas Breiter, Arne Fischer, Björn Eric Stolpmann</i>	
IT-Sicherheit	273
<i>Hannes Federrath, Andreas Pfitzmann</i>	
IT-Sicherheitsmanagement für E-Government	293
<i>Angelika Lukat</i>	
Elektronische Signaturen im Verwaltungsverfahren	315
<i>Detlef Kröger</i>	
Verantwortlichkeit und Datenschutz im E-Government	347
<i>Oliver Stutz</i>	
Barrierefreiheit als Qualitätsmerkmal im Internet	379
<i>Beate Schulte</i>	
Interkommunale Zusammenarbeit	393
<i>Claas Hanken</i>	
Rechtliche Möglichkeiten und Grenzen einer Finanzierung von E-Government-Angeboten durch PPPs	403
<i>Flemming Moos</i>	

Teil III

Der Blick in die Praxis: IT-Anwendungen heute und morgen

Einführung von Vorgangsbearbeitungssystemen	423
<i>Ildiko Knaack, Peter Götsche</i>	
Dokumentenmanagement in der Verwaltung	445
<i>Ulrich Kampffmeyer</i>	
Einführung von Dokumentenmanagement-Systemen in der Verwaltung	503
<i>Ulrich Kampffmeyer</i>	
Geografische Informationssysteme in der öffentlichen Verwaltung	541
<i>Antje Grande, Rolf-Dieter Mumenthey, Holger Pressel</i>	
Online-Transaktionen für Bürger und Unternehmen	593
<i>Martin Hagen</i>	

E-Procurement: Elektronische Vergabe und Beschaffung	605
<i>Hans-Jörg Frick</i>	
Portale für die öffentliche Verwaltung	627
<i>Jörn von Lucke</i>	
Mitarbeiterportal: Strategieinstrument der Verwaltungsmodernisierung	657
<i>Ulrich Zuber</i>	
Unterstützung der politischen Kommunikation	685
<i>Gerhard Schwabe</i>	
Elektronisch unterstützte Bürgerbeteiligung	707
<i>Hilmar Westholm</i>	
Die Bedeutung von E-Governance für die öffentliche Verwaltung	733
<i>Thomas F. Gordon</i>	
Die Autorinnen und Autoren	747

