

# Inhaltsverzeichnis

## Grundlagen und Instrumente der Qualitätsbeurteilung

<b>1</b>	<b>Qualität von E-Learning: eine Einführung</b>	<b>3</b>
	<i>Peter Schenkel, Sigmar-Olaf Tergan</i>	
1.1	Einleitung.....	3
1.2	Fragen der Qualitätsevaluation .....	4
1.3	Vorschau auf die Beiträge des Buches.....	7
<b>2</b>	<b>Was macht Lernen erfolgreich? Die Sicht der Wissenschaft</b>	<b>15</b>
	<i>Sigmar-Olaf Tergan</i>	
2.1	Einleitung.....	15
2.2	Auf der Suche nach Antworten.....	16
2.2.1	Lernrelevante Kontexte und Komponenten technologiebasierter Lernszenarien: ein Modell .....	17
2.2.2	Was macht Lernen erfolgreich: Antworten in Lerntheorien und Instruktionsdesign .....	22
2.2.3	Was macht Lernen erfolgreich: Antworten in Ansätzen der Qualitätsbeurteilung mittels Kriterienkatalog .....	24
2.3	Fazit.....	26
<b>3</b>	<b>Erfolgsfaktoren für E-Learning: Die Sicht der Lernenden und mediendidaktische Konsequenzen</b>	<b>29</b>
	<i>Ulf-Daniel Ehlers</i>	
3.1	Einleitung.....	29
3.2	Lernerbezogene Qualität: ein Erfolgsmodell .....	30
3.3	Paradigmenwechsel in der Weiterbildung .....	32
3.4	Vier Entwicklungen hin zu einer neuen Lernerorientierung .....	33
3.5	Der Lerner als Ko-Produzent .....	36
3.6	Ergebnisse der Studie Lernqualitaet.de.....	37
3.6.1	Qualität als Ko-Produktion im Spiegel subjektiver Einschätzungen .....	38
3.6.2	Ein empirisches Modell subjektiver Qualität .....	40

3.6.3	Qualität auf allen Ebenen .....	42
3.7	Mediendidaktische Konsequenzen und weitere Perspektiven .....	45
3.7.1	Subjektive Qualitätsprofile als Ausgangspunkt mediendidaktischer Entwicklungen .....	46
3.7.2	Integration subjektiver Qualität in bestehende Qualitätssysteme .....	47
3.7.3	Wirkungsforschung für subjektive Qualitätsentwicklung .....	48
<b>4</b>	<b>Qualitätssicherung für kooperatives E-Learning in Kleingruppen</b>	<b>51</b>
	<i>Stefan Münzer</i>	
4.1	Einleitung .....	51
4.2	Lehrziele und Kontexte für synchrones kooperatives E-Learning .....	53
4.3	Organisation von synchronem kooperativem E-Learning .....	56
4.4	Einflussfaktoren für den Erfolg von synchronen kooperativen Lernsitzen .....	57
4.5	Softwarewerkzeuge für synchrone kooperative Lernsitzen .....	60
4.6	Evaluation des kooperativen Lernprozesses .....	63
4.7	Qualitätssicherung für kooperative Lernprozesse .....	64
4.8	Zusammenfassung .....	67
<b>5</b>	<b>Qualitätskriterien für IT-basierte Lernmedien – nützlich oder unsinnig?</b>	<b>71</b>
	<i>Ulrike Rockmann</i>	
5.1	Einleitung .....	71
5.2	Annäherung an den Qualitätsbegriff .....	72
5.3	Kriterien: Softwareergonomie .....	73
5.4	Kriterien: E-Learning .....	77
5.5	Evaluationsstudie zum Instrument QuIT-L .....	78
5.6	Exemplarische deskriptive Produktdaten .....	79
5.7	Fazit .....	80
<b>6</b>	<b>Das Kunststück, alle unter einen Hut zu bringen. Zielkonflikte bei der Akzeptanz des E-Learning</b>	<b>83</b>
	<i>Lutz Goertz, Anja Johanning</i>	
6.1	Einleitung .....	83
6.2	Zum Akzeptanzbegriff .....	83
6.3	Die Akteure in einem E-Learning-Projekt .....	84
6.4	Zielkonflikte in E-Learning-Projekten .....	88
6.5	Lösungsansätze zur Akzeptanzförderung .....	89
6.6	Zusammenfassung und Ausblick .....	91
<b>7</b>	<b>Lerntechnologiestandards: Gegenwart und Zukunft</b>	<b>93</b>
	<i>Jan M. Pawlowski</i>	
7.1	Einleitung .....	93
7.2	Lerntechnologiestandards .....	96

7.2.1	Learning Object Metadata (LOM).....	96
7.2.2	Sharable Content Object Reference Model (SCORM) .....	97
7.2.3	Korrespondierende Standards .....	99
7.2.4	Didaktische Standards .....	100
7.2.5	Qualitätsstandard des DIN .....	104
7.3	Die Zukunft .....	108

**Webgestützte Instrumente zur Evaluation von E-Learning**

**8 Evaluation vom Bedarf bis zum Transfer: Einsatz eines webbasierten Werkzeugs zur Qualitätssicherung in der Bildung 113**

*Thomas Mayer, Christian Pfänder, Andrea Wellmann*

8.1	Einleitung.....	113
8.2	Warum evaluieren?.....	114
8.3	Was wird evaluiert – und mit welchem Ziel? .....	115
8.4	Anforderungen an ein elektronisches Evaluationstool.....	117
8.5	Einsatz von CUE 4.5 im Evaluationsprozess .....	119
8.6	Auswertungen und Ergebnisdarstellung .....	120
8.7	Die beteiligten Akteure – ihre Interessen und Möglichkeiten .....	129

**9 Das Evaluationsnetz zur Evaluation von E-Learning 131**

*Peter Schenkel, Arno Fischer, Sigmar-Olaf Tergan*

9.1	Einleitung.....	131
9.2	Anforderungen an das Netzwerk.....	132
9.3	Eigenschaften des realisierten Netzwerks .....	133
9.4	Die Arbeitsbereiche des Evaluationsnetz .....	133
9.4.1	Der Arbeitsbereich Toolbox.....	134
9.4.2	Der Arbeitsbereich Good Practice.....	136
9.4.3	Der Arbeitsbereich EVA Wissen.....	136
9.4.4	Der Arbeitsbereich Admin .....	137
9.5	Ausblick .....	138

**10 Praxisorientierte Qualitätsanalyse von Lernsoftware mit den webbasierten Tools Basic<sup>®</sup>Clear und Exper<sup>®</sup>Clear 139**

*Franziska Zeitler, Dirk Ablass*

10.1	Einleitung.....	139
10.2	Wie lässt sich die Qualität von Lernsoftware beurteilen?.....	140
10.2.1	Kriterienkataloge .....	141
10.2.2	Ganzheitliche, theoriegeleitete Ansätze .....	141
10.3	Neuer Ansatz und neue Tools zur Qualitätsbeurteilung .....	142
10.3.1	Anwendung der Qualitätsanalyse in der Praxis: Basic <sup>®</sup> Clear, Exper <sup>®</sup> Clear und der Kriterienpool .....	143
10.3.2	Die Standardfragebögen Basic <sup>®</sup> Clear und Exper <sup>®</sup> Clear.....	144
10.3.3	Kriterienpool und Customizing von Fragebögen .....	148

<b>11</b>	<b>Zertifizierung und Assessment im Rahmen eines Blended-Learning-Konzeptes</b>	<b>151</b>
	<i>Sue Martin, Susanne Benning</i>	
11.1	Einleitung.....	151
11.2	Zertifizierung und Assessment als Instrumente des Bildungscontrollings.....	152
11.3	Assessment und Zertifizierung in einem Blended-Learning-Ansatz .....	155
<b>12</b>	<b>Qualitätsverbesserungen von E-Learning durch vergleichende Tests</b>	<b>157</b>
	<i>Alfred Töpper</i>	
12.1	Einleitung.....	157
12.2	Studie zur beruflichen Weiterbildung und zum Thema E-Learning .....	158
12.3	Qualitätstests und -entwicklungen in den Neuen Medien.....	161
12.4	Qualitätssicherungen durch Tests der Stiftung Warentest.....	161
12.4.1	Weiterbildungskurse im Internet (test 11/01) .....	161
12.4.2	Untersuchung von Lernsoftware Wirtschaftsentenglisch (test 8/03) und Office-Produkten (test 11/03) .....	164
12.5	Fazit.....	166
<b>13</b>	<b>Ein Instrument zur Beurteilung des Lernpotenzials von E-Learning-Anwendungen</b>	<b>167</b>
	<i>Sigmar-Olaf Tergan, Peter Schenkel</i>	
13.1	Einleitung.....	167
13.2	Vorgehen bei der Qualitätsbeurteilung .....	167
13.3	Das Instrument .....	168
13.3.1	Kurzcheck .....	168
13.3.2	Beurteilung der Basisanforderungen.....	169
13.3.3	Beurteilung des Lernpotenzials .....	172
13.4	Auswertung .....	176
 <b>Anhang</b>		
	<b>Linksammlung zum E-Learning</b>	<b>181</b>
	<i>Marc Jelitto</i>	
	<b>Autorenverzeichnis</b>	<b>187</b>
	<b>Sachverzeichnis</b>	<b>191</b>