

# **Inhaltsverzeichnis**

## **Kein E-Government-Erfolg ohne Prozessveränderung Gestaltung organisationsübergreifender Geschäftsprozesse in der öffentlichen Verwaltung**

<b>1 E-Government - öffentliche Verwaltung als Netzwerk gestalten ....</b>	<b>3</b>
<b>2 Strategie, Organisation und Technologie in Einklang bringen .....</b>	<b>4</b>
<b>3 Verwaltungsprozesse als zentraler E-Government-Baustein .....</b>	<b>7</b>
<b>4 Nutzen eines prozessorientierten E-Government-Ansatzes .....</b>	<b>12</b>
<b>5 Literaturverzeichnis .....</b>	<b>14</b>

## **The Virtual Government is Near! Strategien, Prozesse, Technologien Studie und Marktübersicht (Oktober 2002)**

<b>1 E-Government – Verwaltung der Zukunft .....</b>	<b>17</b>
<b>2 Nutzungshinweise .....</b>	<b>19</b>
2.1 Ziel der Studie .....	19
2.2 Aufbau der Studie .....	20
<b>3 Relevanz des Themas .....</b>	<b>23</b>

<b>4 E-Government – Grundlagen .....</b>	<b>27</b>
4.1 Grundlegende Aspekte des E-Government .....	27
4.2 E-Government und Verwaltungsreform .....	29
4.3 Status Quo der Umsetzung .....	31
4.4 Die Amtsstube als High-Tech Workplace .....	32
<b>5 E-Government – Prozessorientierung in der Verwaltung .....</b>	<b>35</b>
5.1 Integrierte E-Government-Architektur .....	35
5.2 Effektives E-Government und Prozessorientierung .....	40
<b>6 E-Government – Bundesverwaltung .....</b>	<b>47</b>
6.1 BundOnline 2005 im Überblick .....	47
6.1.1 <i>Ziele und Schwerpunkt</i> .....	54
6.1.2 <i>Umsetzungsplan</i> .....	61
6.1.3 <i>Modellprojekt</i> .....	66
6.1.4 <i>Das Portal www.bund.de</i> .....	69
6.2 Status Quo der Prozessorientierung in der Bundesverwaltung .....	70
6.2.1 <i>Untersuchungsmethodik</i> .....	70
6.2.2 <i>Ergebnisse der Erhebung</i> .....	71
6.3 BundOnline 2005 im internationalen Kontext .....	84
<b>7 E-Government – Landesverwaltung .....</b>	<b>89</b>
7.1 Landesinitiativen und – aktivitäten im Überblick .....	89
7.1.1 <i>Vorbemerkung</i> .....	89
7.1.2 <i>Baden-Württemberg</i> .....	89
7.1.3 <i>Bayern</i> .....	93
7.1.4 <i>Berlin</i> .....	96

7.1.5	<i>Brandenburg</i>	100
7.1.6	<i>Bremen</i>	102
7.1.7	<i>Hamburg</i>	107
7.1.8	<i>Hessen</i>	111
7.1.9	<i>Mecklenburg-Vorpommern</i>	115
7.1.11	<i>Niedersachsen</i>	117
7.1.11	<i>Nordrhein-Westfalen</i>	121
7.1.12	<i>Rheinland-Pfalz</i>	127
7.1.13	<i>Saarland</i>	130
7.1.14	<i>Sachsen</i>	134
7.1.15	<i>Sachsen-Anhalt</i>	138
7.1.16	<i>Schleswig-Holstein</i>	141
7.1.17	<i>Thüringen</i>	144
7.2	Status Quo der Prozessorientierung in den Landesverwaltungen	149
7.2.1	<i>Untersuchungsmethodik</i>	149
7.2.2	<i>Ergebnisse der Erhebung</i>	149
<b>8</b>	<b>E-Government – zukünftige Entwicklungen</b>	<b>161</b>
8.1	Lessons learned	161
8.2	Collaborative E-Government Technology	163
<b>9</b>	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>167</b>
<b>10</b>	<b>URLs der Länderinitiativen</b>	<b>179</b>