

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	13
Teil I: Theoretische Ansätze zum Wissenstransfer im Krankenhaus	
1	Die Organisation und ihre Akteure..... 23
1.1	Organisatorische Besonderheiten..... 23
1.2	Psychiatrische Krankenhäuser..... 27
1.3	Allgemeine (somatische) Krankenhäuser..... 32
1.4	Akteure im Krankenhaus..... 35
1.4.1	Ärztinnen und Ärzte ..... 37
1.4.2	Pflegekräfte..... 41
1.4.3	Genderaspekte ..... 44
1.5	Zusammenfassung..... 47
2	Das Krankenhaus im Fokus der Soziologie..... 49
2.1	Medizinsoziologie..... 50
2.2	Krankenhaussoziologie ..... 54
2.2.1	Die Klassiker ..... 54
2.2.2	Neuere Arbeiten..... 57
2.2.3	Medizin und Technologie..... 60
2.3	Berufs- und Professionssoziologie ..... 62
2.3.1	Professionsforschung auf der Makroebene..... 66
2.3.2	Professionsforschung auf der Mikroebene..... 71
2.4	Berufssozialisation ..... 72
2.5	Zusammenfassung..... 75
3	Wissenstransfer ..... 77
3.1	Lerntheoretische Differenzierungen..... 77
3.2	Organisationstheoretische Differenzierungen ..... 82
3.2.1	Daten, Informationen, Wissen ..... 83

3.2.2	Wissensinteraktion.....	86
3.3	Ebenen des Wissenstransfers .....	87
3.3.1	Die individuelle Handlungsebene.....	89
3.3.2	Die organisationale Ebene.....	99
3.4	Zusammenfassung.....	118
3.4.1	Grenzen.....	119
3.4.2	Definition.....	121
4	Neoinstitutionalismus und Strukturierungstheorie.....	123
4.1	Neoinstitutionalismus.....	124
4.1.1	Institutionen und (Neo)Institutionalismus .....	124
4.1.2	Institutionalisierung.....	128
4.2	Zentrale Ansätze des Neoinstitutionalismus .....	130
4.2.1	Rationalitätsmythen .....	132
4.2.2	Institutionelle Isomorphie.....	134
4.2.3	Kognitive Wende.....	135
4.2.4	Implikationen für das Krankenhaus.....	138
4.2.5	Regeln im Neoinstitutionalismus.....	141
4.2.6	Scotts Dreisäulenmodell.....	143
4.2.7	Kritische Reflexion.....	146
4.3	Strukturierungstheorie .....	148
4.3.1	Strukturen, Regeln und Ressourcen.....	148
4.3.2	Empirischen Anwendung.....	152
4.3.3	Kritische Reflexion.....	153
4.4	Theorieintegration.....	155
4.5	Forschungsheuristik .....	162
4.6	Forschungshypothesen .....	164
4.6.1	Regulative Regeln.....	165
4.6.2	Kognitive Regeln.....	168
4.6.3	Exkurs.....	174
4.6.4	Normative Regeln.....	177
4.6.5	Autoritative Ressourcen.....	183
4.6.6	Allokative Ressourcen.....	188
4.7	Zusammenfassung der Hypothesen.....	194

## Teil II: Empirische Untersuchung zum Wissenstransfer im Krankenhaus

5	Empirie .....	197
5.1	Methode .....	197
5.2	Forschungssequenz I – explorative Experteninterviews .....	204
5.3	Forschungssequenz II – quantitative Erhebung .....	205
5.3.1	Allgemeine Krankenhausdaten zur Studie .....	207
5.3.2	Krankes Krankenhaus .....	212
5.3.3	Durchführung der quantitativen Erhebung .....	213
5.3.4	Rücklauf .....	217
5.3.5	Sozialstatistische Angaben und Repräsentativität .....	219
5.4	Ergebnisse .....	223
5.4.1	Abhängige Variablen .....	224
5.4.2	Unabhängige Variablen .....	226
5.4.3	Institutionelle Regeln und Ressourcen .....	248
5.4.4	Zusammenfassung .....	253
5.5	Forschungssequenz III – interaktive Interpretation .....	255
5.5.1	Gruppendiskussion .....	255
5.5.2	Ergebnisse Gruppendiskussion .....	257
5.5.3	Fokussierte Interviews .....	259
5.6	Diskussion .....	260
5.6.1	Regulative Regeln .....	261
5.6.2	Kognitive Regeln .....	263
5.6.3	Normative Regeln .....	266
5.6.4	Autoritative Ressourcen .....	270
5.6.5	Allokative Ressourcen .....	273
5.6.6	Geschlecht .....	275
6	Schlussfolgerungen .....	279
6.1	Krankenhaussoziologischer Diskurs .....	280
6.2	Wissenstransferdiskurs .....	284
	Literaturverzeichnis .....	291