

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>15</b>
<b>2 Sozialarbeit</b> .....	<b>17</b>
2.1 Was ist Soziale Arbeit?.....	17
2.2 Kompetenzen der Sozialen Arbeit .....	18
2.3 Funktionen und Aufgaben .....	19
2.4 Ziele Sozialer Arbeit .....	20
2.5 Methoden der Sozialen Arbeit.....	20
2.6 Sozialarbeit in Österreich.....	21
2.7 Zusammenfassung .....	22
2.8 Exkurs - Sozialarbeit und Psychotherapie .....	22
<b>3 Das Beratungsgespräch</b> .....	<b>25</b>
3.1 Beratung in der Sozialen Arbeit.....	25
3.1.1 Definition .....	25
3.1.2 Der Inhalt sozialarbeiterischer Beratung .....	26
3.1.3 Ziele der Beratung .....	26
3.1.4 Das Setting .....	26
3.2 Ablauf einer Beratung.....	27
3.2.1 Die Haltung der BeraterInnen.....	27
3.2.2 Der Beratungsprozess .....	28
3.3 Kommunikation .....	29
3.3.1 Verbale Kommunikation.....	29
3.3.2 Paraverbale Kommunikation .....	30
3.3.3 Nonverbale Kommunikation.....	30
3.4 Gesprächstechniken und Interventionen.....	31
3.5 Zusammenfassung .....	31
<b>4 Humor – Eine Annäherung an ein Phänomen</b> .....	<b>33</b>
4.1 Darstellung der Definitionslandschaft .....	33
4.2 Verwandte des Humors.....	35
4.2.1 Komik .....	35
4.2.2 Der Witz.....	35
4.2.3 Ironie.....	36
4.2.4 Sarkasmus .....	37
4.2.5 Zynismus.....	37
4.2.6 Schwarzer Humor .....	38
4.2.7 Galgenhumor .....	38
4.2.8 Der Wiener Schmäh.....	38
4.2.9 Zusammenfassung .....	39

<b>5</b>	<b>Humortheoretische Ansätze.....</b>	<b>41</b>
5.1	Psychophysiologische Theorien .....	41
5.2	Überlegenheits- und Aggressionstheorien .....	41
5.3	Soziale Theorien .....	42
5.4	Inkongruenztheorien .....	42
<b>6</b>	<b>Funktionen des Humors.....</b>	<b>45</b>
6.1	Soziale Funktionen .....	45
6.2	Psychologische Funktionen .....	46
6.3	Physiologische Funktionen .....	47
<b>7</b>	<b>Humorreaktionen .....</b>	<b>49</b>
7.1	Erheiterung und Heiterkeit.....	49
7.2	Lächeln.....	50
7.3	Lachen.....	50
<b>8</b>	<b>Persönlichkeit und Geschlecht .....</b>	<b>53</b>
8.1	Der humorvolle Mensch .....	53
8.2	Der humorlose Mensch.....	53
8.3	Sinn für Humor .....	53
8.4	Humor der Geschlechter .....	54
8.5	Zusammenfassung .....	55
<b>9</b>	<b>Humor in Psychotherapie und Beratung.....</b>	<b>57</b>
9.1	Sigmund Freud und die Psychoanalyse .....	57
9.2	Alfred Adler und die Individualpsychologie .....	58
9.3	Viktor Frankl und die Logotherapie .....	58
9.4	Frank Farrelly und die Provokative Therapie .....	60
9.5	Stellungnahmen zum Humor in der Therapie.....	65
9.6	Therapeutischer Humor .....	66
9.7	Schwierigkeiten und Grenzen in der Humoranwendung.....	68
9.8	Zusammenfassung .....	69
<b>10</b>	<b>Humor in der Beratung der Sozialen Arbeit.....</b>	<b>71</b>
<b>11</b>	<b>Untersuchung.....</b>	<b>73</b>
11.1	Fragestellungen und Hypothesen.....	73
11.2	Wahl der Erhebungsmethoden.....	74
11.3	Quantitative Methode .....	75
11.3.1	Erhebungsinstrument .....	75
11.3.2	Stichprobe .....	75
11.3.3	Auswertungsmethode.....	76
11.4	Qualitative Methode .....	77
11.4.1	Erhebungsinstrument .....	77
11.4.2	Auswahl der InterviewpartnerInnen .....	77
11.4.3	Auswertungsmethode.....	78

11.5	Kritische Auseinandersetzung mit beiden Forschungsmethoden .....	78
<b>12</b>	<b>Quantitative Forschungsergebnisse .....</b>	<b>81</b>
12.1	Soziodemographische Daten.....	81
12.1.1	Genderstruktur .....	81
12.1.2	Altersstruktur .....	81
12.1.3	Ausbildungsübersicht.....	82
12.1.4	Berufserfahrung .....	83
12.1.5	Handlungsfelder.....	83
12.2	Das Verhältnis von SozialarbeiterInnen zum Humor .....	84
12.2.1	Eigenschaften des Humors.....	84
12.2.2	Humor – eine Selbsteinschätzung.....	86
12.2.3	Stellenwert des Humors beruflich und privat .....	87
12.2.4	Humor in der Ausbildung .....	87
12.2.5	Stellenwert innerhalb der Profession .....	88
12.3	Humor in der Beratung der Sozialarbeit .....	89
12.3.1	Stellenwert von Humor in der Beratung .....	89
12.3.2	Häufigkeit der Humoranwendung .....	89
12.3.3	Humor in den Handlungsfeldern.....	90
12.3.4	Gründe für und gegen Humor .....	93
12.3.5	Zusammenfassung .....	95
<b>13</b>	<b>Qualitative Forschungsergebnisse.....</b>	<b>97</b>
13.1	Die Expertinneninterviews .....	97
13.1.1	Interview mit Dr. phil. Herbert Effinger.....	98
13.1.2	Interview mit Dr. <sup>in</sup> phil. Eleonore Höfner .....	103
13.1.3	Interview mit Dr. rer. soc. Michael Titze .....	109
13.1.4	Interview mit Dr. phil. Peter Hain, MSc.....	114
13.1.5	Interview mit Dr. phil. Dr. theol. Alfred Kirchmayr .....	119
13.1.6	Interview mit Frank Farrelly, M.D. ....	123
13.2	Auswertung der Daten und Darstellung der Ergebnisse.....	125
13.3	Anwendung und Einsatz von Humor.....	125
13.3.1	Definition des Humors.....	125
13.3.2	Fähigkeiten des Humors .....	126
13.3.3	Möglichkeiten und Methoden.....	126
13.3.4	Grenzen .....	129
13.3.5	Richtlinien.....	130
13.3.6	Persönlichkeitsstruktur.....	131
13.3.7	„Humorfremde Beratung“.....	132
13.3.8	Ausbildung.....	132
13.3.9	Meinungen in Fachkreisen.....	132
13.4	Humor in der Sozialen Arbeit.....	133
13.4.1	Einschätzung.....	133
13.4.2	Psychotherapie und Soziale Arbeit.....	134
13.4.3	Humor trotz(t) sozialer Probleme .....	134
13.4.4	Auslachen und Geringschätzung .....	135
13.5	Persönliches Fazit aus der Arbeit mit Humor .....	135

<b>14</b>	<b>Ergebnisse.....</b>	<b>137</b>
14.1	Bearbeitungen der Forschungsfragen und Hypothesen .....	137
<b>15</b>	<b>Conclusio, Kritik und Ausblick.....</b>	<b>141</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>145</b>
	Weiterführende Links .....	156