

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>11</b>
1.1	<b>Thematische Hinführung.....</b>	<b>11</b>
1.2	<b>Kontext der Untersuchung.....</b>	<b>14</b>
1.3	<b>Aufbau der Arbeit.....</b>	<b>15</b>
<b>2</b>	<b>Jugendhilfe im Wandel .....</b>	<b>17</b>
2.1	<b>Fachlicher Wandel durch Theoriediskussionen in der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>18</b>
2.2	<b>Veränderungen durch die Einführung des Kinder- und Jugendhilfegesetzes .....</b>	<b>20</b>
2.2.1	Fachliche Ausrichtung des KJHG.....	21
2.2.2	Umsetzung des KJHG und die Gestaltung der Hilfeformen.....	22
2.2.3	Konsequenzen auf organisationaler Ebene.....	24
2.3	<b>Zusammenfassung und Ausblick .....</b>	<b>25</b>
<b>3</b>	<b>Allgemeiner Sozialdienst und Erziehungsberatung – Gegenstand und Herausforderungen.....</b>	<b>29</b>
3.1	<b>Der Allgemeine Sozialdienst.....</b>	<b>29</b>
3.1.1	Gegenstand und Funktion.....	30
3.1.2	Aktuelle Herausforderungen .....	34
3.2	<b>Die Erziehungsberatung .....</b>	<b>44</b>
3.2.1	Gegenstand und Funktion.....	44
3.2.2	Aktuelle Herausforderungen .....	52
3.3	<b>Gegenüberstellung der beiden Arbeitsfelder .....</b>	<b>60</b>
<b>4</b>	<b>Entwicklungen in A. ....</b>	<b>67</b>
4.1	<b>Entwicklung des Jugendamtes und der Hilfen zur Erziehung... 67</b>	
4.2	<b>Das Beratungszentrum .....</b>	<b>70</b>
4.2.1	Ausgangssituation .....	71
4.2.2	Gegenstandsbeschreibung und Funktion.....	72

<b>5</b>	<b>Methodisches Vorgehen .....</b>	<b>75</b>
5.1	<b>Datenerhebung und Auswahl der InterviewpartnerInnen .....</b>	<b>75</b>
5.2	<b>Auswertungsstrategie.....</b>	<b>80</b>
<b>6</b>	<b>Der Entstehungsprozess des Beratungszentrums .....</b>	<b>83</b>
6.1	<b>Der Entstehungsprozess aus Sicht der MitarbeiterInnen – eine Analyse .....</b>	<b>83</b>
6.1.1	Vor dem Zusammenschluss: Schritte auf dem Weg zum Zusammenschluss .....	83
6.1.2	Bewertung des Entstehungsprozesses vor dem Zusammenschluss aus Sicht der MitarbeiterInnen .....	92
6.1.3	Der Tag des Zusammenschlusses.....	94
6.1.4	Nach dem Zusammenschluss .....	95
6.1.5	Voraussetzungen für den Zusammenschluss .....	99
6.1.6	Zusammenfassung .....	103
6.2	<b>Bewertung und theoretische Kontrastierung des Entstehungsprozesses – Ergebnisse .....</b>	<b>104</b>
6.2.1	Theoretische Überlegungen der Organisationsentwicklung – ein Exkurs .....	105
6.2.2	Thesen zum Entstehungsprozess .....	111
6.2.3	Zusammenfassung der Ergebnisse – „Potentiale verspielt“ .....	114
<b>7</b>	<b>Veränderungen durch den Zusammenschluss zum Beratungszentrum .....</b>	<b>117</b>
7.1	<b>Veränderungen der Rahmenbedingungen aus Sicht der MitarbeiterInnen – eine Analyse.....</b>	<b>117</b>
7.1.1	Veränderung der Zusammensetzung der Gruppe der AdressatInnen.....	118
7.1.2	Veränderung des Arbeitsorts.....	120
7.2	<b>Theoriebasierte Bewertung der veränderten Rahmenbedingungen .....</b>	<b>121</b>
7.3	<b>Fachliche Veränderungen aus Sicht der MitarbeiterInnen – eine Analyse .....</b>	<b>123</b>
7.3.1	Veränderungen in der Fallbearbeitung .....	123
7.3.2	Veränderung durch gemeinsame Fallbesprechungen – „andere Sichtweisen mitbekommen“ .....	127

---

7.3.3	Veränderung der Fallverteilung – „sollen alle alles machen“? .....	129
7.3.4	Veränderungen bezüglich der Hilfen zur Erziehung .....	132
7.3.5	Veränderungen für die AdressatInnen.....	135
7.3.6	Veränderung der Außendarstellung.....	137
7.3.7	Zusammenfassung.....	138
7.4	<b>Theoriebasierte Bewertung der fachlichen Veränderungen.....</b>	<b>140</b>
7.5	<b>MitarbeiterInnenbezogene Veränderungen aus Sicht der Interviewten – eine Analyse.....</b>	<b>144</b>
7.5.1	Veränderung der Arbeitsweise .....	144
7.5.2	Neue Aufgabenbereiche .....	145
7.5.3	Neue KollegInnen, eine neue Leitung und ein neuer Arbeitsort ...	147
7.5.4	Arbeitsbelastung.....	149
7.5.5	Veränderung der AdressatInnen .....	151
7.5.6	Stellensicherung .....	151
7.6	<b>Theoriebasierte Bewertung der mitarbeiterInnenbezogenen Veränderungen.....</b>	<b>153</b>
7.7	<b>Zusammenfassung der Veränderungen aus Sicht der MitarbeiterInnen.....</b>	<b>155</b>
7.8	<b>Bewertung der Veränderungen durch Kontrastierung mit Herausforderungen der Arbeitsfelder.....</b>	<b>158</b>
7.8.1	Herausforderungen der Arbeitsfelder, auf die durch den Zusammenschluss reagiert werden kann .....	158
7.8.2	Herausforderungen der Arbeitsfelder, auf die der Zusammenschluss keinen Einfluss hat .....	162
7.8.3	Herausforderungen, auf die nach dem Zusammenschluss schlechter reagiert werden kann .....	163
8	<b>Perspektiven des Beratungszentrums .....</b>	<b>165</b>
8.1	<b>Die Perspektiven des Beratungszentrums aus Sicht der MitarbeiterInnen – eine Analyse.....</b>	<b>165</b>
8.2	<b>Bewertung der Perspektiven des Beratungszentrums .....</b>	<b>168</b>
9	<b>Abschließende Betrachtung .....</b>	<b>169</b>
9.1	<b>Abschließende Zusammenfassung und Bewertung.....</b>	<b>169</b>
9.2	<b>Fazit.....</b>	<b>176</b>
10	<b>Literatur .....</b>	<b>179</b>