

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Rahmenbedingungen.....	3
1.2	Unterstützung.....	5
2	Abschätzungen für IT-Elemente im Businessplan.....	7
2.1	Systeme.....	7
2.2	Kostenschätzung.....	10
3	Unternehmensabläufe	13
3.1	Abläufe darstellen	13
3.2	Datenflussplan	14
3.3	Rasterdiagramm	17
3.4	Use Cases	18
3.5	Mind Map	20
4	Abläufe und Strukturen.....	21
4.1	Geschäftspartner	21
4.2	Produkte und Dienstleistungen	23
4.3	Workflows.....	24
4.4	Führungskennzahlen	25
4.5	Schnittstellen	27
4.6	Kundenmanagement und Verkaufssteuerung.....	28
4.7	Finanzbuchhaltung	33
4.8	Lohnbuchhaltung.....	34
4.9	Produktion.....	35
4.10	Logistik	37
4.11	Einkauf	38
4.12	Projekte	39
4.13	Sonderfall Web-Auftritt.....	40
4.14	Zusammenfassung der Anforderungen.....	42
5	Systemanforderungen.....	45
5.1	Der grundsätzliche technische Aufbau des neuen Gesamtsystems	47

Inhaltsverzeichnis

5.2	IT-Sicherheit und Betrieb	55
5.3	Infrastrukturvoraussetzungen.....	60
5.4	Zusammenstellung der Komponenten und Systeme der IT- Infrastruktur.....	70
5.5	Persönliche und nichtpersönliche Systeme und Applikationen	76
5.5.1	Persönliche Systeme und Applikationen.....	77
5.5.2	Nichtpersönliche Systeme und Applikationen	80
5.6	Vorgehensrahmen bei der Auswahl der Systeme und Komponenten....	90
5.7	Die Alternative: Dienstleister- und Outsourcing-Angebote.....	94
5.8	Zusammenstellung und Betrieb einer Lean-IT	99
5.8.1	Definition „Lean-IT“	99
5.8.2	Entscheidungskriterien für den Einsatz von Lean-IT	100
5.8.3	Die Vorteile der Auslagerung von IT	104
5.8.4	Kostenvergleiche.....	105
6	Systemauswahl.....	111
6.1	Pflichtenheft	111
6.2	Angebote einholen	119
6.3	Angebotsvergleich und Vorauswahl.....	122
6.4	Anbietersgespräche	124
6.5	Lösungsvergleich und Entscheidung	126
6.6	Abschlussverhandlungen und Vertragsgestaltung	127
7	Die Einführung von Systemen.....	131
7.1	Grundzüge des Projektmanagements.....	131
7.1.1	Projektvorbereitung und Beauftragung	136
7.1.2	Projektüberwachung und Lenkung	141
7.1.3	Projektabschluss und Integrationskontrolle.....	143
7.1.4	Projektanalyse und formeller Abschluss.....	144
7.2	Basisüberlegungen für oder gegen die Einführung von ERP- Standardsoftware	145
7.3	Einführungsstrategien bei ERP-Systemen.....	153
7.4	Vorgehensmodell zur Einführung von ERP- Standardsoftware	159
7.5	Die fünf Phasen des Vorgehensmodells	162
7.5.1	Phase I: Initialisierung	162

7.5.2	Phase II: Grobkonzept.....	164
7.5.3	Phase III: Detailkonzept	168
7.5.4	Phase IV: Realisierung	171
7.5.5	Phase V: Einführung	175
7.5.6	Arbeitsweise in den Projektphasen.....	177
Anhang A:	Checklisten	181
Checkliste 1:	Erfassung benötigter Hardware.....	181
Checkliste 2:	Erfassung benötigter Zusatzsoftware	184
Checkliste 3:	Bewertung der Anbieter	185
Checkliste 4:	Salesliste (Beispiel).....	186
Checkliste 5:	Aufwandsschätzung Vertrieb	188
Checkliste 6:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase I "Initialisierung" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems	189
Checkliste 7:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase II "Grobkonzept" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems	192
Checkliste 8:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase III "Detailkonzept" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems	196
Checkliste 9:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase IV "Realisierung" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems	200
Checkliste 10:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase V "Einführung" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems	205
Checkliste 11:	Beurteilung eines externen Dienstleisters für Rechencenteraufgaben.....	207
Anhang B:	Sicherheitsanforderungen.....	213
Literaturverzeichnis		219
Glossar		221
Sachwortverzeichnis.....		227