



Inhaltsverzeichnis

Claudia Kostka, Sebastian Kostka

Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess

ISBN (Buch): 978-3-446-43788-3

ISBN (E-Book): 978-3-446-43744-9

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43788-3>

sowie im Buchhandel.

Inhalt

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Einleitung | 5 |
| 1.1 | Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) | 5 |
| 1.2 | Aufbau des Buches | 8 |
| 2 | Grundlagen von KVP | 10 |
| 2.1 | Historie | 10 |
| 2.2 | Von Kaizen zu KVP | 12 |
| 2.3 | PDCA-Zyklus | 15 |
| | Plan-Phase: Planen | 17 |
| | Do-Phase: Durchführen | 27 |
| | Check-Phase: Überwachen | 28 |
| | Act-Phase: Anpassen und Verbessern | 30 |
| 2.4 | KVP-Prinzipien | 33 |
| 3 | Das 4-Phasen-Modell des KVP | 46 |
| 3.1 | Sensibilisierungsphase | 47 |
| 3.2 | Startphase | 49 |
| 3.3 | Implementierungsphase | 53 |
| 3.4 | Stabilisierungsphase | 54 |
| 4 | Moderatorenttraining | 58 |
| 5 | Verschwendungssuche | 66 |
| 6 | 5-S-Aktion | 74 |
| 6.1 | Sortieren (Seiri) | 76 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 6.2 | Systematisieren (Seiton) | 79 |
| 6.3 | Sauberkeit (Seiso) | 81 |
| 6.4 | Standardisieren (Seiketsi) | 82 |
| 6.5 | Selbstdisziplin (Shitsuke) | 84 |
| 6.6 | 5-S-Aktion am Schreibtisch | 84 |
| 7 | Prozessmapping | 88 |
| 7.1 | Vorbereitung des Prozessmappings | 89 |
| 7.2 | Durchführen des Prozessmappings | 92 |
| 8 | KVP-Teammeetings | 99 |
| 9 | Zielvereinbarung | 107 |
| 10 | Visuelles Management | 117 |
| 10.1 | Planen der Visualisierung | 121 |
| 10.2 | Gestalten der Visualisierung | 122 |
| 10.3 | Pflegen und Verbessern der Visualisierung | 124 |
| 10.4 | Nutzen der Visualisierung | 125 |
| | Literatur | 128 |
