

Inhalt

Vorwort	11
1 Wertigkeit von Arbeit	13
1.1 Organisationsformen der Arbeit in der modernen Industriegesellschaft	13
1.2 Gesellschaftliche Arbeitsethik	15
1.3 Individuelle Arbeitsethik	17
2 Arbeit als positiver Lebensfaktor	19
2.1 Positives Erleben der Arbeit	19
2.2 Arbeitszufriedenheit	19
2.3 Arbeitsmotivation	21
2.4 Charakteristika guter Arbeitsplätze	22
3 Arbeit als Belastungsfaktor	24
3.1 Sachliche Quellen beruflicher Belastung	24
3.2 Soziale Konflikte und Mobbing	26
3.3 Häufigkeiten von Belastungserleben am Arbeitsplatz	29
4 Interaktionsmodelle von Belastung und Belastungsreaktionen	31
4.1 Belastung versus Beanspruchung	31
4.2 Stress	32
4.3 Burnout	32
4.4 Absentismus	33
4.5 Innere Kündigung und Sabotage	34
4.6 Probleme bei der Arbeit infolge psychischer Erkrankungen	35
5 Fähigkeitsbeeinträchtigungen und Leistungsanforderungen am Arbeitsplatz	38
5.1 Person-Umwelt-Passung	38
5.2 Das ICF-Modell von Funktion, Fähigkeit, Kontext und Partizipation	39
5.3 Fähigkeitsbeeinträchtigungen bei psychischen Erkrankungen	40

6	Angst im Kontext von Belastungen am Arbeitsplatz	42
6.1	Leistungsanforderungen und -bewertungen	42
6.2	Rudelverhalten und Rankämpfe	44
6.3	Bedrohung durch Dritte	45
6.4	Unfallgefahr und Gesundheitsgefährdungen	45
6.5	Unkontrollierbare Veränderungen	47
6.6	Existenzbedrohung	47
7	Angst am Arbeitsplatz im Kontext psychischer Erkrankungen	49
7.1	Hirnorganische Erkrankungen und Teilleistungsstörungen	49
7.2	Suchterkrankungen	50
7.3	Schizophrene und schizotype Erkrankungen	51
7.4	Affektive Erkrankungen	51
7.5	Posttraumatische Störungen und Anpassungsstörungen	52
7.6	Persönlichkeitsstörungen	53
8	Dimensionale Konzepte von arbeitsplatzbezogenen Ängsten	57
8.1	Angst	57
8.2	Arbeitsplatzangst in der Gesundheitsforschung	59
8.3	Gegenstandsbezogene Typisierung von Arbeitsplatzängsten	60
8.4	Psychopathologische Dimensionen arbeitsplatzbezogener Ängste	63
8.5	Die Job-Angst-Skala (JAS)	66
8.6	Die Arbeitsplatzphobieskala	73
8.7	Zusammenhänge zwischen verschiedenen Job-Angst-Dimensionen	77
8.8	Job-Angst und Trait-Angst	77
8.9	Job-Angst bei psychosomatischen Patienten im Vergleich zu somatisch erkrankten Patienten	78
8.10	Job-Angst und Geschlecht	80
8.11	Job-Angst und Arbeitsunfähigkeit	80
8.12	Job-Angst und Arbeitsplatzcharakteristika	82
9	Angsterkrankungen und arbeitsplatzbezogene Angsterkrankungen	84
9.1	Prävalenz und Differenzialdiagnostik von Angsterkrankungen	84
9.2	Arbeitsplatzbezogene Angsterkrankungen	86
9.3	Arbeitsplatzphobie als gemeinsame Endstrecke verschiedener Grunderkrankungen	89
9.4	Das strukturierte Arbeits-Angst-Interview (AAI)	91
9.5	Prävalenz arbeitsplatzbezogener Angsterkrankungen bei Psychosomatikpatienten	93

9.6	Komorbiditäten zwischen klassischen Angsterkrankungen und Arbeitsplatzangsterkrankungen	95
9.7	Nosologischer Status arbeitsplatzbezogener Angsterkrankungen	98
10	Kontext- und personbezogene Vulnerabilitäts- und Resilienzfaktoren bei arbeitsplatzbezogenen Ängsten	101
10.1	Berufsfeldanforderungen als Umwelt-Kontextfaktoren bei arbeitsplatzbezogenen Ängsten	101
10.2	Das soziale Netz als Umwelt-Kontextfaktor bei arbeitsplatzbezogenen Ängsten	104
10.3	Herzerkrankung als Person-Kontextfaktor bei arbeitsplatzbezogenen Ängsten	108
10.4	Clusteranalytische Typologisierung von Patienten mit Job-Ängsten anhand von Kontextfaktoren	110
11	Sozialmedizinische Aspekte bei arbeitsplatzbezogenen Angsterkrankungen	115
11.1	Häufigkeiten von Leistungsminderung und Arbeitsunfähigkeit bei arbeitsplatzbezogenen Ängsten	115
11.2	Sozialmedizinische Begutachtung bei Arbeitsplatzängsten	122
11.3	Kasuistik einer Arbeitsfähigkeitsbeurteilung bei Arbeitsangst	128
11.4	Grad der Behinderung (GdB) und Minderung der Erwerbsfähigkeit (MdE)	131
11.5	Berufsunfähigkeit und Erwerbsminderung	133
12	Prävention von arbeitsplatzbezogenen Ängsten durch betriebliche Gesundheitsförderung und organisationale Hilfen	136
12.1	Betriebliche Gesundheitsförderung bezüglich psychischer Belastungen	136
12.2	Prävention von Arbeitsplatzängsten durch Kommunikations- und Führungsverhalten	138
12.3	Angstreduktion durch Kooperation und Teamarbeit zwischen Mitarbeitern	142
12.4	Bibliotherapie als Selbsthilfe bei Ängsten am Arbeitsplatz	144
12.5	Ansprechpartner im Betrieb	145
12.6	Mobbing-Beratungsstellen	147
13	Behandlungsansätze bei arbeitsplatzbezogenen Ängsten	148
13.1	Allgemeine Therapieprinzipien bei Arbeitsplatzängsten	148
13.2	Diagnostik und Erarbeitung eines psychologischen Störungsmodells	149
13.3	Besonderheiten der Exploration bei Arbeitsplatzängsten	153

13.4	Symptom- und störungsorientierte Behandlung bei Arbeitsplatzängsten	157
13.5	Fähigkeitsorientierte Psychotherapie	166
13.5.1	Fähigkeitstraining	167
13.5.2	Kompensation bei überdauernden Fähigkeitenstörungen	170
13.5.3	Standardisierte Gruppen zum Training arbeitsbezogener Fähigkeiten	171
13.6	Kontextorientierte Therapie	174
13.6.1	Grundlagen der kontextorientierten Therapie	174
13.6.2	Berufliche Belastungserprobung	177
13.6.3	Stufenweise Wiedereingliederung	179
13.6.4	Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)	180
13.6.5	Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben (LTA)	182
13.6.6	Return-to-work-Programme	185
13.6.7	Entfernung vom Arbeitsplatz: Arbeitsunfähigkeit und Erwerbsunfähigkeit als Therapiemaßnahme	186
13.7	Behandlung von Arbeitsplatzangsterkrankungen in speziellen Settings	190
13.7.1	Die Aufgabe niedergelassener Ärzte bei Arbeitsplatzängsten	190
13.7.2	Richtlinienpsychotherapie bei arbeitsplatzbezogenen Angsterkrankungen	193
13.7.3	Die Rolle der stationären psychosomatischen Rehabilitation bei Arbeitsplatzängsten	194
14	Fallbeispiele von arbeitsplatzbezogenen Ängsten und Behandlungsverläufen	198
14.1	»Das ist doch verrückt: Ich komme da nicht mehr rein?!« – Arbeitsplatzphobie nach depressiver Episode und Insuffizienzerinnerung	198
14.2	»Ich werde gemobbt!« – Spezifische soziale Phobie vor der Chefin	201
14.3	»Wenn ich einen Fehler mache ...« – Arbeitsplatzbezogene generalisierte Sorgenangst	203
14.4	»Meine Existenz wurde zerstört« – Anpassungsstörung mit Verbitterungsaffekt und sekundärer Arbeitsplatzphobie	206
15	Schlussbemerkungen und Ausblick	209
	Literatur	211
	Verzeichnis der Tabellen und Abbildungen	230
	Stichwortverzeichnis	231