

Inhalt

Vorwort der Herausgeber	9
1 Der Hintergrund: Forschungen zur Lebensführung in stationären Einrichtungen	13
<i>Hans-Werner Wahl und Ulrich Schneekloth</i>	
1.1 Ziel des Kapitels	13
1.2 Heime zwischen Potenzialen, Grenzen und Kritik	14
1.3 Trends in der Heimversorgung mit Bedeutung für Forschung in Heimen	18
1.4 Anmerkungen zur Entwicklung der Heimforschung	24
1.5 Themen und Trends der rezenten Forschung in Heimen	26
1.6 Ausgewählte Konzepte und Befunde der Forschung in Heimen	29
1.6.1 Lebensqualität von Heimbewohnern	30
1.6.2 Versorgungskonzepte und Interventionsansätze	35
1.7 Untersuchung MUG IV: Design und Forschungsverbund	38
Literatur	40
2 Entwicklungstrends in der stationären Versorgung – Ergebnisse der Infratest-Repräsentativerhebung	43
<i>Ulrich Schneekloth und Ingolf von Törne</i>	
2.1 Einleitung	43
2.2 Untersuchungskonzept und methodische Umsetzung	44
2.2.1 Forschungsfragen	44
2.2.2 Methodik	45
2.3 Institutionelle Merkmale	47
2.3.1 Zahl der Einrichtungen und grundlegende Strukturmerkmale	47
2.3.2 Allgemeines Leistungsprofil und medizinische Versorgung	55
2.3.3 Pflege und Wohnen, Angehörigenarbeit, freiwilliges Engagement	62

2.4	Bewohnerinnen und Bewohner	80
2.4.1	Anzahl und Pflegestufe	80
2.4.2	Soziodemografische Grundmerkmale	84
2.4.3	Herkunft und Heimübergang	88
2.4.4	Chronische Krankheiten und medizinisch-therapeutische Versorgung	91
2.4.5	Einschränkungen bei alltäglichen Verrichtungen	102
2.4.6	Pflegerische Versorgung und Betreuung	110
2.4.7	Aufenthalts- und Verweildauer	120
2.5	Wohnliche Gegebenheiten und soziale Kontakte	124
2.5.1	Zimmertyp und Ausstattung	124
2.5.2	Handlungsspielräume	129
2.5.3	Soziale Kontakte und Aktivitäten	132
2.6	Personelle Ausstattung und Höhe der Pflegesätze	138
2.6.1	Personal in Alteinrichtungen	138
2.6.2	Pflegesätze	144
2.6.3	Auslastung und Erweiterungsperspektiven	147
2.7	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	151
	Literatur	157
3	Menschen mit Demenz in stationären Pflegeeinrichtungen: aktuelle Lebens- und Versorgungssituation	159
	<i>Martina Schäufele, Leonore Köhler, Sandra Lode und Siegfried Weyerer</i>	
3.1	Einleitung	159
3.1.1	Hintergrund	159
3.1.2	Ziele und Fragestellungen	160
3.2	Untersuchungskonzept und methodische Umsetzung	162
3.2.1	Untersuchungsansatz	162
3.2.2	Erhebungsinstrumente und Durchführung der Untersuchung	162
3.3	Stichprobengewinnung, -ausschöpfung, -beschreibung	164
3.4	Befunde	166
3.4.1	Einrichtungsbezogene Befunde	166
3.4.2	Bewohnerbezogene Befunde	173
3.5	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	209
	Literatur	219
4	Die Einbeziehung von Angehörigen und Freiwilligen in die Pflege und Betreuung in Einrichtungen	222
	<i>Dietrich Engels und Frank Pfeuffer</i>	
4.1	Einleitung	222
4.1.1	Wohnen und Pflege im Heim – unterschiedliche Perspektiven	223
4.1.2	Zum Stand der Forschung und der aktuellen Diskussion	224

4.2	Untersuchungskonzept und methodische Umsetzung	227
4.2.1	Untersuchungsansatz und Forschungsfragen	227
4.2.2	Methodik und Beteiligung	228
4.3	Die Rolle der Angehörigen bei der Pflege und Betreuung in Ein- richtungen	230
4.3.1	Verhältnis der Angehörigen zu den Bewohnerinnen und Bewohnern	230
4.3.2	Die aktuelle Lebenssituation der Bewohnerinnen und Bewohner aus Sicht ihrer Angehörigen	234
4.3.3	Die Situation der Angehörigen	235
4.3.4	Formen der Mitwirkung von Angehörigen in der Einrichtung	238
4.3.5	Verhältnis der Angehörigen zu Mitarbeiterinnen und Mit- arbeitern	250
4.4	Die Mitwirkung von Freiwilligen	254
4.4.1	Die Vielfalt ehrenamtlicher Mitwirkung	255
4.4.2	Persönlichkeitsprofile der Engagierten	257
4.4.3	Motivation und Belastung	258
4.4.4	Einbindung in die Versorgung	260
4.4.5	Anregungen zur Weiterentwicklung des Engagements	267
4.5	Kooperation der Angehörigen und Freiwilligen mit Mitarbeiterin- nen und Mitarbeitern	269
4.5.1	Kontakte zu Angehörigen und Freiwilligen	269
4.5.2	Mitwirkungsmöglichkeiten aus Sicht der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	270
4.5.3	Konflikte mit Angehörigen und Freiwilligen	276
4.5.4	Unterstützung durch die Einrichtung	277
4.6	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	279
	Literatur	286
5	Fallstudien zur Qualität von Pflege und Versorgung in stationären Pflegeeinrichtungen	288
	<i>Josefine Heusinger und Tina Knoch</i>	
5.1	Einleitung	288
5.2	Gute Pflege und Versorgung – was heißt das?	288
5.2.1	Menschenwürde und Bewohnerorientierung	290
5.2.2	Zusammenarbeit im Akteursmix von Mitarbeiterinnen, Mit- arbeitern, Pflegebedürftigen, Angehörigen und Freiwilligen	293
5.2.3	Anforderungen an die Verbesserung von Hilfeleistungen	296
5.2.4	Möglichkeiten von Rehabilitation, Aktivierung und För- derung	301
5.2.5	Besondere Belastungssituationen für Pflegekräfte, Bewohne- rinnen und Bewohner	302

5.3	Untersuchungskonzept und methodische Umsetzung	305
5.3.1	Auswahl der Häuser für die Fallstudien	305
5.3.2	Untersuchungsmethoden	306
5.3.3	Das ausgewertete Untersuchungsmaterial	311
5.4	Ergebnisse	312
5.4.1	Die Ergebnisse in den einzelnen Untersuchungsbereichen . .	313
5.4.2	Fallstudie 4 – ein Beispiel für gelingende Umsetzung der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen .	323
5.5	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	328
	Literatur	333
	Zusammenfassung der Gesamtstudie	337